



INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI SP ZOZ GMINNA PRZYCHODNIA W NOWEJ WSI WIELKIEJ

W 2019 ROKU

URZĄD GMINY
Nowa Wieś Wielka

Wpłynęło
dnia 15-04-2020

Nr zał.

3409.2020

*Bina Rudy
p. Jędrzej Głogowski
17.04.2020*



Opracowała: Ola Kosińska

DYREKTOR
SPZOZ Gminna Przychodnia
w Nowej Wsi Wielkiej
Ola Kosińska

Nowa Wieś Wielka, 14.04.2020



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej działa w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz.U. 2018 poz. 160), Statut Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej nadany Uchwałą NR XXII/195/12 Rady Gminy Nowa Wieś Wielka z dnia 29 listopada 2012 roku.

SPZOZ Gminna Przychodnia w roku 2019, podobnie jak w latach poprzednich, funkcjonowała, jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, utrzymywany wyłącznie z przychodów pozyskiwanych samodzielnie przez jednostkę. Jednym z najważniejszych źródeł dochodu były środki uzyskiwane z udzielanych świadczeń medycznych finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz dochody własne pozyskiwane z wykonywania odpłatnych świadczeń medycznych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej oraz odpłatnych szczepień dorosłych i dzieci.

Dyrektor SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej przedkłada informację z działalności Gminnej Przychodni w 2019r.

Informacja zawiera:

1. Baza lokalowa jednostki.
2. Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ.
3. Główne cele podstawowej opieki zdrowotnej na terenie gminy
4. Struktura zatrudnienia.
5. Realizacja planu finansowego
6. Zapisy pacjentów do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej,
7. Dynamika porad lekarskich,
8. Badania profilaktyczne wykonane w SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej,
9. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz z Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej,
10. Inwestycje: zakup środków trwałych, wyposażenia, modernizacje i bieżące remonty,
11. Jakość usług medycznych.

1. BAZA LOKALOWA

- Gminna Przychodnia Nowa Wieś Wielka ul. Bydgoska 14
- Dział (pracownia) fizjoterapii Nowa Wieś Wielka ul. Kwiatowa 20



- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Nowej Wsi Wielkiej ul. Ogrodowa
- Przychodnia w Brzozie ul Przemysłowa 1B
- Dział (pracownia) fizjoterapii w Brzozie ul. Przemysłowa 1B
- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Brzozie ul. Powstańców Wlkp.38 oraz ul. Powstańców Wlkp. 38 A

2. ORGANIZACJA UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W SP ZOZ

W SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej zakontraktowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, stomatologii i fizjoterapii.

Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) jest częścią systemu opieki zdrowotnej, zapewniającą wszystkim osobom uprawnionym do świadczeń zamieszkałym/przebywającym na terytorium Polski kompleksowe i skoordynowane świadczenia opieki zdrowotnej w miejscu zamieszkania. Świadczenia udzielane są w warunkach ambulatoryjnych, a w przypadkach uzasadnionych medycznie, także w domu pacjenta. Obejmują także profilaktyczną opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawowaną przez pielęgniarkę/higienistkę w środowisku nauczania i wychowania.

Funkcjonowanie POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ) oparte jest na prawie do imiennego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej.

Świadczenia POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej) udzielane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W ramach podstawowej opieki zdrowotnej są udzielane świadczenia przez lekarzy, pielęgniarki i położne podstawowej opieki zdrowotnej dla pacjentów pozostających na aktywnych listach. W ramach transportu sanitarnego w 2019 roku świadczone były usługi transportu chorych przez zespoły ratowników medycznych dla pacjentów wymagających tego typu świadczenia a zdefiniowanych zgodnie z aktualną wykładnią prawną i wytycznymi NFZ. Obejmowały swoim zasięgiem miasta Bydgoszcz, Inowrocław, Mogilno.



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku

Analogicznie jak w latach poprzednich prowadzone były obowiązkowe szczepienia dla dzieci, wynikające z kalendarza szczepień. Liczba rodziców rezygnujących ze szczepienia swojego dziecka z roku na rok drastycznie rośnie. Tylko w ubiegłym roku takich odmów Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego zanotował ponad 23 tysiące. Również w naszej Przychodni mamy rodziców, którzy uchylają się od szczepienia swoich dzieci. W Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej zanotowano 4 takie przypadki w Przychodni w Brzozie 3 przypadki.

W ramach **ambulatoryjnej opieki specjalistycznej** udzielane są świadczenia medyczne przez lekarzy specjalistów oraz położne w poradni ginekologiczno-położniczej, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie, niezależnie od miejsca zamieszkania.

W ramach działalności poradni **stomatologicznej** udzielane są świadczenia dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

W październiku podpisano porozumienie pomiędzy Gminą Nowa Wieś Wielka reprezentowaną przez Pana Wojciecha Oskwarka -Wójta Gminy na udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu leczenia stomatologicznego dla uczniów szkół podstawowych w Nowej Wsi Wielkiej oraz Brzozie. W ramach tego porozumienia lekarz dentysta sprawujący opiekę nad uczniami wykonuje świadczenia ogólnostomatologiczne dla dzieci i młodzieży do ukończenia 18 roku życia oraz profilaktyczne świadczenia stomatologiczne dla dzieci i młodzieży do ukończenia 19 roku życia, określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w części dotyczącej wykazu świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego dla dzieci i młodzieży, z wyłączeniem świadczeń ortodoncji.

Dział fizjoterapii świadczy usługi realizując zlecenia lekarskie na zabiegi fizjoterapeutyczne ambulatoryjnie, w domu chorego oraz w ramach rehabilitacji osób ze znaczną niepełnosprawnością, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Pracownicy Przychodni prowadząc działania z zakresu promocji zdrowia, udzielali kompleksowych porad z zakresu postaw, motywacji i zachowań dotyczących profilaktyki chorób układu krążenia, edukacji zdrowotnej w terapii cukrzycy i zapobiegania powikłaniom cukrzycowym, właściwego stylu życia.



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku

W 2019 roku SP ZOZ Gminna Przychodnia prowadziła programy zdrowotne finansowane przez NFZ w zakresie profilaktyki chorób układu krążenia, raka szyjki macicy, profilaktyki gruźlicy.

Dodatkowo korzystając ze środków własnych i bogatego zaplecza zorganizowano „Białe Soboty” zarówno w przychodni w Brzozie jak i w Nowej Wsi Wielkiej. Z porad specjalistów w Brzozie skorzystało 96 pacjentów natomiast w Nowej Wsi Wielkiej 91 pacjentów.

Nie skorzystało z porad 28 osób, które wcześniej zapisały się do wybranego specjalisty.

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ Gminna Przychodnia podlega następującym zasadom:

- 1) Rejestracja pacjentów odbywa się w godzinach pracy przychodni na następujących zasadach:
 - bezpośrednio przez pacjenta w przychodni, tj. osobiście,
 - pośrednio przez członków rodziny lub osoby trzecie,
 - telefonicznie (połączenia telefoniczne są rejestrowane)
 - internetowo na stronie www.przychodnia.nowawieswielka.pl
- 2) W celu poprawy komfortu oczekiwania na wizytę lekarską, pacjentów rejestrujemy na wyznaczoną godzinę.
- 3) Świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem zgodnie z obowiązującą kolejką.
- 4) Lekarze udzielający świadczenia zdrowotne w przychodni w celu zapewnienia ciągłości i prawidłowego toku leczenia mogą kierować ubezpieczonych na konsultacje do innych placówek specjalistycznych.
- 5) Skierowanie na konsultację, poradę specjalistyczną lub planowaną hospitalizację, musi być poprzedzone badaniami diagnostycznymi, uzasadnionymi i uzupełniającymi skierowanie, należącymi do zakresu badań diagnostycznych lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
- 6) Pacjent bez wizyty u lekarza może sprawdzić swoje wyniki laboratoryjne na stronie internetowej przychodni.
- 7) Za badania diagnostyczne wystawione przez lekarza z gabinetu prywatnego opłatę ponosi pacjent.
- 8) Bez skierowania są udzielane świadczenia na zasadach określonych w ustawie o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.



- 9) Lekarz nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

Aby korzystać z porad lekarza, pielęgniarki, położnej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, pacjent musi złożyć deklarację wyboru do lekarza, pielęgniarki, położnej w wybranej przychodni.

Bezpłatnie można zmienić deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej:

- nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym.
- jeśli pacjent się przeprowadził,
- jeśli wybrany przez pacjenta lekarz POZ przestał pracować,
- z innych przyczyn, które powstały po stronie lekarza lub przychodni.

Pacjent przebywający na wakacjach lub w delegacji, może skorzystać w miejscu swojego pobytu z porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, jeśli:

- nagle zachorował,
- jego stan zdrowia nagle się pogorszył.

Pacjent, który złożył deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej pierwszego kontaktu w Przychodni w Gminie sąsiadującej np. z Gminą Nowa Wieś Wielka w sytuacji, kiedy nie istnieje zagrożenia życia powinien zgłosić się do lekarza zgodnie z deklaracją wyboru.

3. GŁÓWNE CELE PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ NA TERENIE GMINY

- 1) zapewnienie ciągłej, wszechstronnej i całościowej opieki medycznej nad jednostką, rodziną i społecznością lokalną w ich miejscu zamieszkania, nauki i pracy, uwzględniającej aspekty medyczne, psychologiczne i społeczne,
- 2) zapewnienie łatwo dostępnej, wysokiej jakości opieki, zgodnej z wiedzą medyczną i aktualnymi standardami postępowania przy utrzymaniu kosztów na poziomie odpowiadającym możliwościom ekonomicznym,
- 3) świadczenie opieki przez lekarza, pielęgniarkę i położną podstawowej opieki zdrowotnej niezależnie od wieku, płci i problemów pacjenta, zarówno w stanie zdrowia, jak i choroby, nie tylko w zakresie medycyny naprawczej, ale także poprzez promocję zdrowia i prewencję chorób,



- 4) zapewnienie ambulatoryjnych indywidualnych świadczeń leczniczych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych, opiekę nad obłożnie chorymi, profilaktykę, edukację zdrowotną oraz opiekę medyczno-społeczną,
- 5) współpraca z jednostkami organizacyjnymi i stowarzyszeniami, działającymi na terenie gminy w zakresie promowania zdrowego stylu życia.

Świadczenia lekarza POZ obejmują:

- profilaktykę chorób, w tym badania i porady w ramach profilaktyki wieku rozwojowego oraz szczepienia ochronne,
- świadczenia profilaktyki chorób układu krążenia,
- udzielanie porad w leczeniu schorzeń, w tym zapewnienie diagnostyki laboratoryjnej oraz obrazowej i nie obrazowej (EKG, RTG, USG) zgodnie z obowiązującym wykazem,
- wykonywanie zabiegów w gabinecie zabiegowym i w domu pacjenta,
- orzekanie o stanie zdrowia,
- inne świadczenia wynikające z potrzeb populacji objętej opieką, w tym: kierowanie do poradni specjalistycznych i na leczenie szpitalne, kierowanie na rehabilitację i leczenie uzdrowiskowe, kwalifikowanie do świadczeń transportu sanitarnego w POZ i wystawianie zleceń przewozów, wystawianie zleceń na realizację świadczeń pozostających w zakresie zadań pielęgniarki POZ, wystawianie zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia pacjenta.

Świadczenia pielęgniarki POZ obejmują kompleksową opiekę pielęgniarską nad osobą, rodziną, społecznością w środowisku zamieszkania, z uwzględnieniem miejsca udzielania świadczeń, w tym:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wizyty patronażowe u dzieci od trzeciego do dziewiątego miesiąca życia oraz wykonywanie testów przesiewowych u dzieci w wieku 0-6 r.ż. w terminach badań bilansowych,
- świadczenia profilaktyki gruźlicy,
- świadczenia lecznicze, w tym: wykonywanie iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego w gabinecie pielęgniarki POZ i w domu pacjenta,
- świadczenia diagnostyczne, w tym: pobieranie materiałów do badań diagnostycznych na podstawie zlecenia lekarza POZ w sytuacji, gdy pobranie z przyczyn medycznych powinno być zrealizowane w domu pacjenta,



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku

- świadczenia pielęgnacyjne i rehabilitacyjne, w szczególności dla osób, u których występuje ograniczenie sprawności psychofizycznej w wyniku choroby.

Świadczenia położnej POZ obejmują kompleksową pielęgnacyjną opiekę położniczo-neonatologiczno-ginekologiczną nad populacją objętą opieką, w tym:

- edukację w zakresie planowania rodziny,
- opiekę w okresie ciąży, porodu i porodu, w tym edukację przedporodową realizowaną u kobiet w ciąży (w tym w ciąży wysokiego ryzyka), począwszy od dwudziestego pierwszego tygodnia ciąży do terminu rozwiązania,
- opiekę nad kobietą, noworodkiem i niemowlęciem do ukończenia drugiego miesiąca życia, realizowaną w ramach wizyt patronażowych,
- opiekę w chorobach ginekologicznych, w tym opiekę pielęgnacyjną nad kobietą po operacji ginekologicznej lub onkologiczno-ginekologicznej obejmującą okres od momentu wypisu ze szpitala do całkowitego zagojenia się rany pooperacyjnej, realizowane na podstawie skierowania lekarza oddziału, który wykonał operację,
- wykonywanie zgodnie z posiadanymi kompetencjami, iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń innych lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, w gabinecie położnej poz i w domu pacjenta,
- opiekę nad kobietą w każdym okresie jej życia.

Świadczenia pielęgniarki/higienistki szkolnej obejmują:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wykonywanie i interpretowanie testów przesiewowych u dzieci w wieku szkolnym, w terminach badań bilansowych,
- świadczenia grupowej profilaktyki fluorkowej u dzieci klas I-VI szkoły podstawowej,
- kierowanie postępowaniem przesiewowym oraz sprawowanie opieki nad uczniami z dodatnimi wynikami testów,
- czynne poradnictwo dla uczniów z problemami zdrowotnymi oraz sprawowanie opieki nad uczniami z chorobami przewlekłymi i niepełnosprawnością,
- udzielanie pomocy przedlekarskiej w przypadku nagłych zachorowań, urazów, zatruc,
- doradztwo dla dyrektora szkoły zgodnie z posiadanymi kompetencjami,
- udział w planowaniu, realizacji i ocenie edukacji zdrowotnej.



4. Stan zatrudnienia – 2019

Grupa	2019
Pracownicy etatowi	
- Lekarz poz	1
- Rezydenci	1
- Pielęgniarki, położne	10
- Administracja	3
- Pracownik gospodarczy	2
Umowy cywilno-prawne	
- Lekarz poz	8
- Lekarz stomatolog	2
- Lekarz ginekolog	2
- Pielęgniarki	2
- Fizjoterapeuta	3
- Administracja	1
- Informatyk	1
- Pracownik obsługi	2
- Palacz	1
Razem	39

5. Realizacja planu finansowego: (zł)

KONTRAKTY ZAWARTE Z NFZ	2019	PLAN 2020	Uwagi
Podstawowa Opieka Zdrowotna (stawka kapitacyjna, transport sanitarny, opieka środowiskowa, profilaktyka CHUK)	PLAN 2.665.000,00	2.885.000,00	Zmienność przychodów w POZ: 1) ilość pacjentów zadeklarowanych do POZ w rozbiciu na grupy wiekowe, 2) ilość pacjentów zwyfikowanych pozytywnie przez NFZ, 3) ilość urodzeń i związane z tym porady patronażowe, 4) ilość pacjentów kwalifikowanych do wydania karty DILO
	WYKONANIE 2.774.691,85		
Stomatologia (zachowawcza i wykonanie protez)	PLAN 272.00,00	282.200,00	
	WYKONANIE 282.419,70		
Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna (ginekologiczno- położnicze, profilaktyka cytologiczna)	PLAN 99.800,00	116.000,00	
	WYKONANIE 118.243,82		



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku

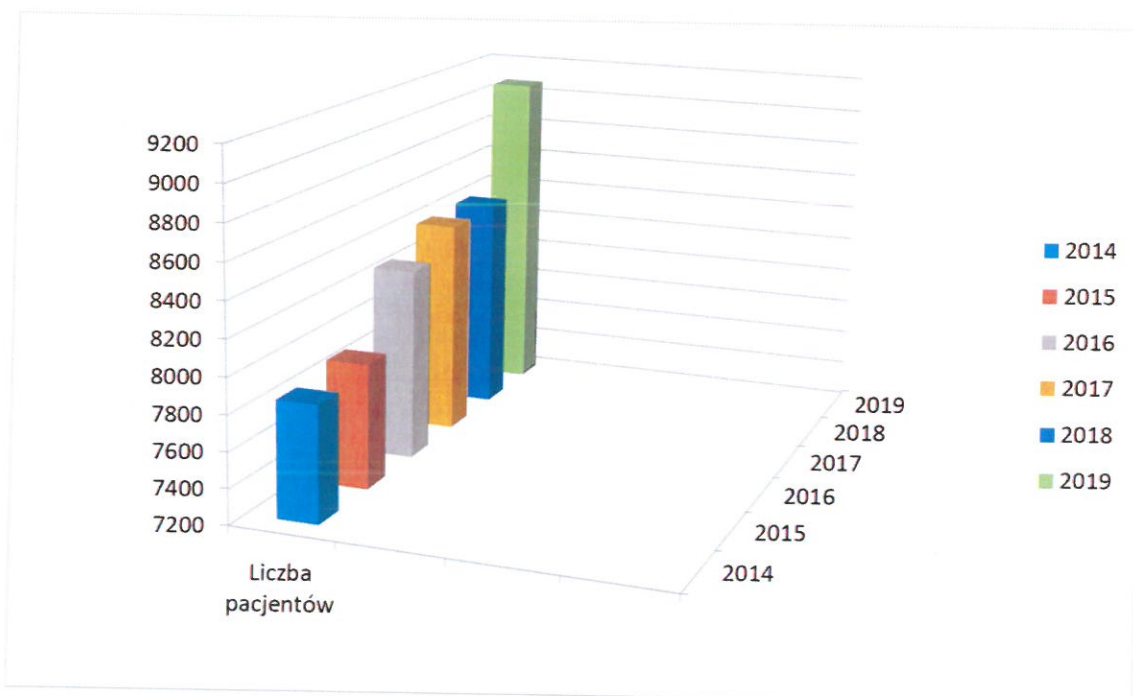
Rehabilitacja (w przychodni i w domu pacjenta, rehabilitacja pacjentów ze znacznym stopniem niepełnosprawności)	PLAN 327.00,00	418.000,00	
	WYKONANIE 418.113,38		
Razem z NFZ	PLAN 3.363.800,00	3.701.200,00	
	WYKONANIE 3.593.468,75		
POZOSTAŁE PRZYCHODY	2019	PLAN 2020	
Badania laboratoryjne i usługi medyczne	PLAN 105.000,00	130.000,00	
	WYKONANIE 112.665,00		
Środki finansowe z Ministerstwa Zdrowia na wynagrodzenie lekarza rezydenta	PLAN -	12.926,00	
	WYKONANIE 15.040,09		
„Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko pomorskim”	PLAN 6.000,00	4.800,00	
	WYKONANIE 6.000,00		
Odsetki od środków na rachunku bankowym	PLAN 1.500,00	2.500,00	
	WYKONANIE 2.688,56		
Pozostałe przychody operacyjne	PLAN WYKONANIE 561,87	-	
Razem pozostałe przychody	PLAN 112.500,00	150.226,00	
	WYKONANIE 136.955,27		
OGÓŁEM BUDŻET	PLAN 3.476.300,00	3.851.426,00	
	WYKONANIE 3.730.424,27		



6. ZAPISY PACJENTÓW:

2014	2015	2016	2017	2018	2019	
7856	7906	8284	8417	8425	9074	

Z danych na 31.12.2019 wynika, że deklarację wyboru do lekarza pierwszego kontaktu w naszej Przychodni złożyło 9074 pacjentów, z czego aż 530 osób to osoby o nieuregulowanym statusie ubezpieczenia. Mimo to osobom tym udzielane są porady lekarskie, jedynie leki wypisywane są na 100%



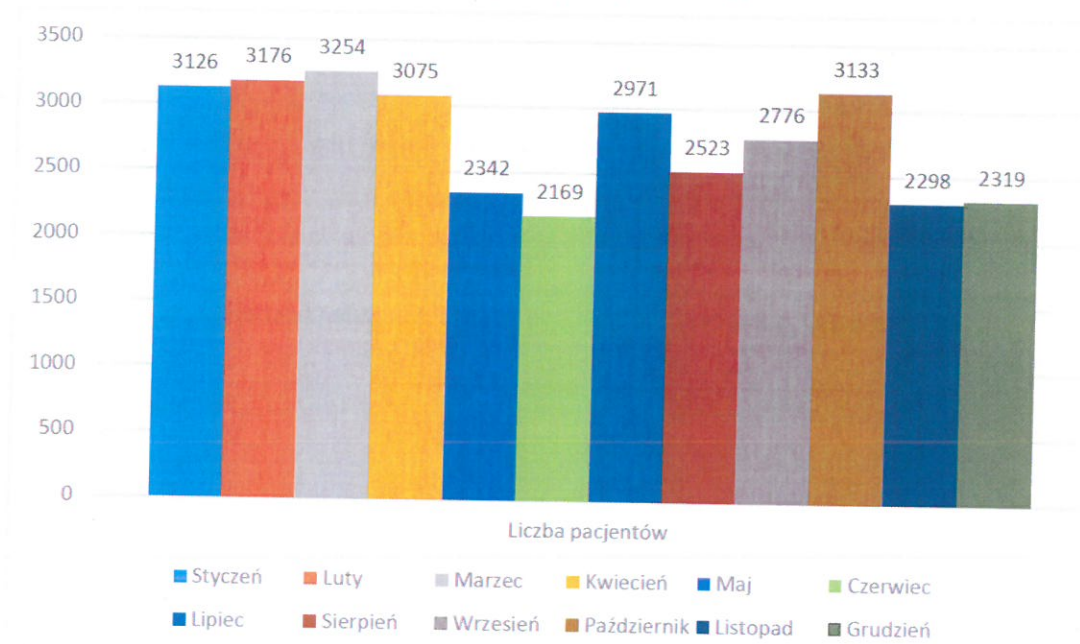
Wykres 1. Liczba pacjentów zadeklarowana do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej z podziałem na lata



7. Dynamika porad lekarskich w 2019 roku

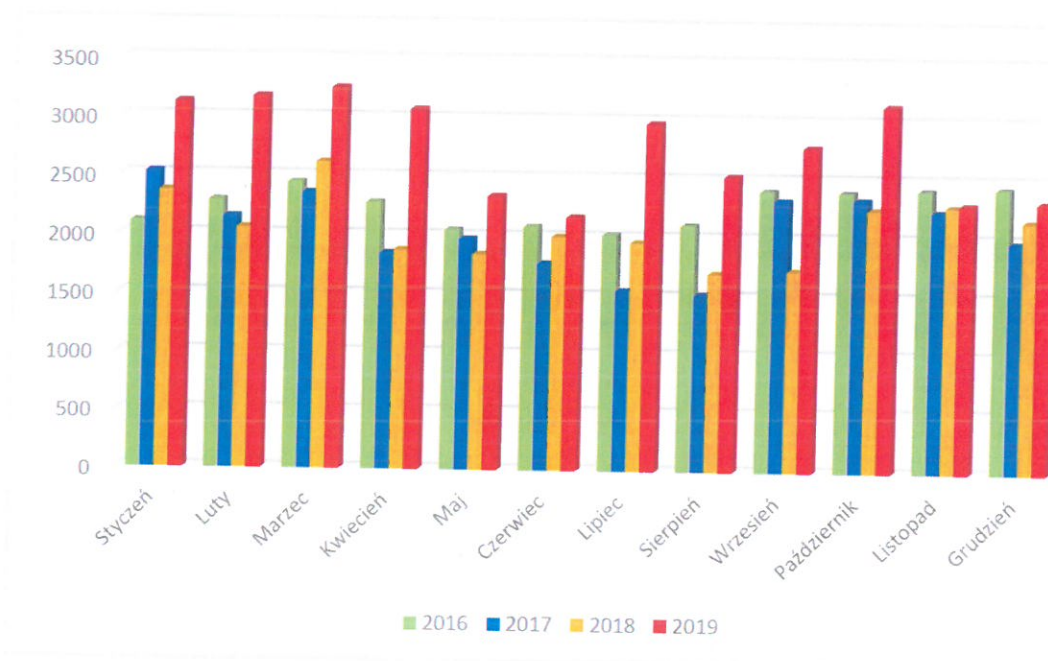
Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej

Analiza przyjęć w 2019 roku



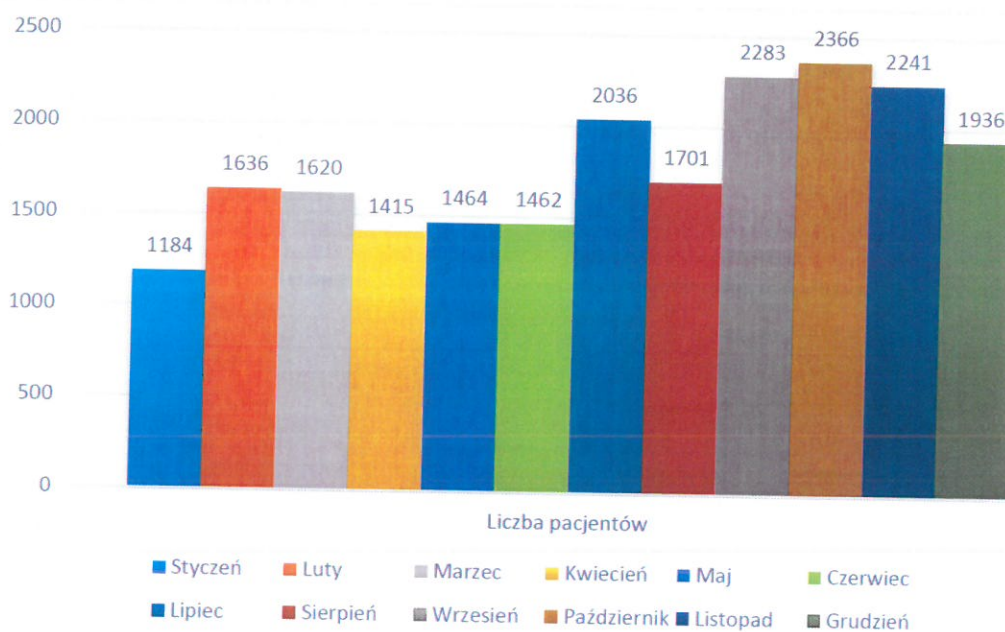
Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej

Analiza porównawcza przyjęć w latach 2016/ 2017 /2018/2019

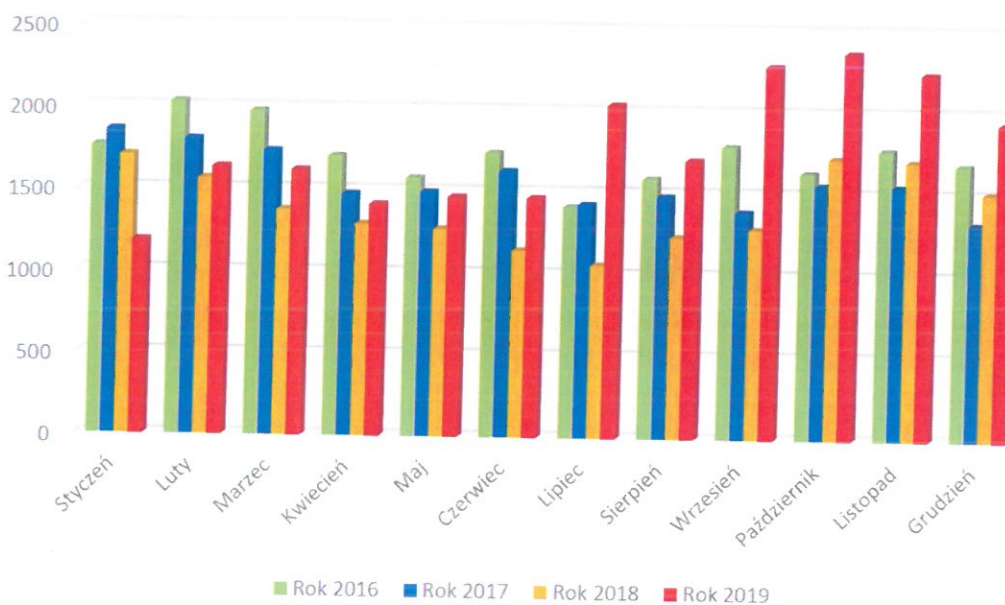




Przychodnia w Brzozie Analiza przyjęć w 2019 roku



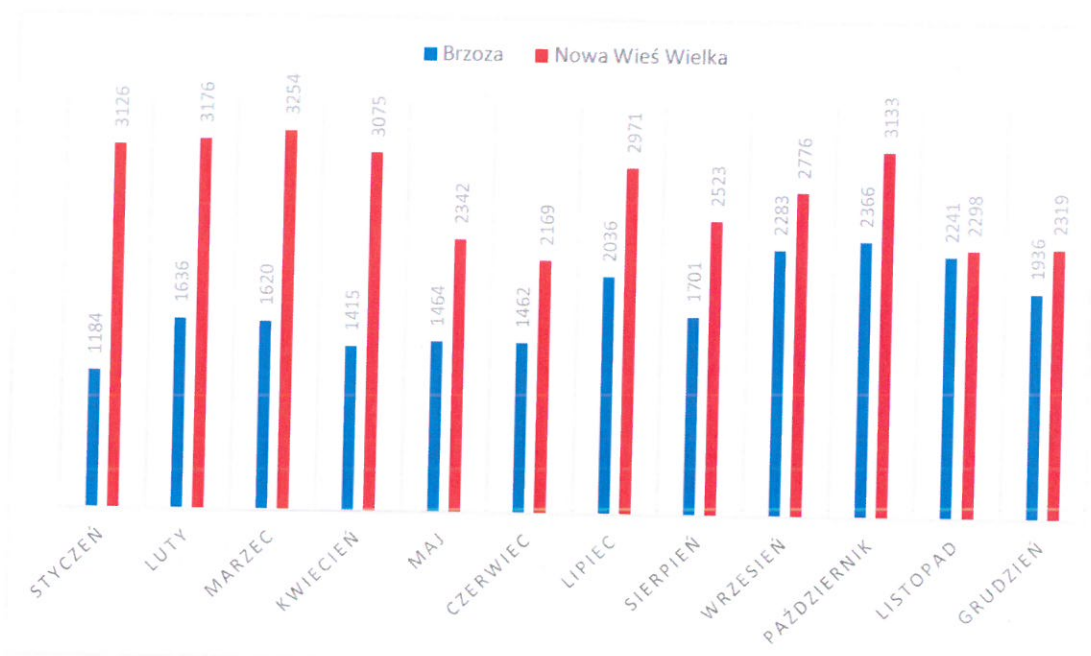
Przychodnia w Brzozie Analiza porównawcza przyjęć w latach 2016/2017/2018/2019





Analiza porównawcza za 2019 rok

Przychodnia w Brzozie i Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej



8. Badania profilaktyczne wykonane w SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku

Profilaktyka chorób jest bardzo istotną kwestią. Powszechnie wiadomo, że chorobom najlepiej zapobiegać, a jeśli dojdzie już do ich powstania - zwalczać w zarodku.

Dlatego podobnie jak w latach poprzednich we współpracy z partnerami zewnętrznymi, prowadzono społeczne akcje badań przesiewowych w kierunku alergii, jaskry, zmian zwyrodnieniowych, osteoporozy, zmian naczyniowych, szybkiej diagnostyki ultrasonograficznej. W ramach środków własnych są prowadzone badania w kierunku wykrywania raka piersi, raka prostaty, raka szyjki macicy. Działanie te niezmiennie cieszą się dużym zainteresowaniem pacjentów.



Nazwa badania	Ilość osób
Badanie wzroku (bezpłatne)	104
Badanie w kierunku osteoporozy	32
Badanie dopplerowskie	44
Badanie słuchu (bezpłatne)	29
Badanie znamion	24
Mammografia (bezpłatne)	72
Razem	283

9. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej

- Od wielu lat pracownicy Przychodni współpracują z Zespołem Interdyscyplinarnym w ramach realizowanych zadań przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Wielkiej.
- W 2019 roku był prowadzony program, finansowany w 50% z Urzędu Marszałkowskiego i 50% przez Urząd Gminy w Nowej Wsi Wielkiej pn. Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko-pomorskim. W 2019 zaszczepionych zostało 100% osób zadeklarowanych do objęcia programem.
- Jak co roku pracownicy Przychodni prowadzili edukację zdrowotną wśród mieszkańców Gminy, podczas trwania "Gminnych Dożynek". W ramach profilaktyki wykonano: 128 pomiarów ciśnienia krwi i 64 badania poziomu glukozy, prowadzono również edukację z zakresu zdrowego stylu życia.

10. Realizacja inwestycji w roku 2019

- a) Dążąc do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych produktów i usług w 2019 roku zakupiono

	KWOTA (brutto)
Zakup nowych drukarek	6 628.00
Terapuls BTL do Działu fizjoterapii	18 600.00
Stół do masażu do Działu fizjoterapii	6 264.00



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku

Zgrzewarki do folii 2 sztuki	1 400.01
Meble medyczne do wyposażenia dwóch gabinetów zabiegowych w Brzozie	31 609.46
Szafy na dokumenty do administracji	5 300.00
Szafki na wyposażenie szatni w Dziale fizjoterapii w Brzozie	699.87
Lampa z lupą do gabinetu zabiegowego	444.50
Otoskop	385.00
Stół i krzesła do gabinetu Dyrektora	1820.00
Ssak turbo i separator amalgamatu do gabinetu stomatologicznego w Nowej Wsi Wielkiej	7 600.00
RAZEM	80 750.84

b) Modernizacje i bieżące remonty w roku 2019

WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA (brutto)
Zamontowanie rekuperatora	984,00
Zabudowa ścianek w fizjoterapii + nowe łącze telefoniczne	4.501,80
Położenie paneli piętro Nowa Wieś Wielka	4.163,55
Malowanie gabinetów zabiegowych w Brzozie	2.872,05
Remont piętra części starej przychodni	23.586,48
Panele szklane + montaż	1.210,00
Wymiana rur kanalizacyjnych w Nowej Wsi Wielkiej	3.075,00
Usługi hydrauliczne	1.210,00
RAZEM	41.745,88



11. Jakość usług medycznych

**Wczorajsze duże osiągnięcie musi stać się dzisiejszym minimum,
a wczorajsza doskonałość staje się dzisiejszą codziennością
[Drucker].**

Charakterystyczną cechą naszych czasów jest wzrost znaczenia funkcji jakości we wszystkich dziedzinach życia. Położenie nacisku na jakość jest szczególnie istotne w obszarach, gdzie w przeważającej mierze od niej zależy nie tylko zadowolenie i satysfakcja odbiorcy usług, ale przede wszystkim zdrowie i życie człowieka. Takim obszarem jest ochrona zdrowia. Z zadowoleniem można zaobserwować fakt, iż z roku na rok pojęcie jakości nabiera coraz większego znaczenia również w naszych placówkach. Wiąże się to ze stałym rozwojem nauk biomedycznych, farmakologicznych oraz technologii z tymi naukami powiązanych. Wprowadzane reformy systemu ochrony zdrowia i wzrost świadomości pacjentów sprawiają, iż zainteresowanie poprawą jakości w opiece zdrowotnej wzrasta.

Wysoka jakość opieki zdrowotnej wiąże się z kompleksowym podejściem do jakości na każdym etapie świadczenia usługi a także ma na uwadze zasoby medyczne, kadrowe, infrastrukturalne, finansowe. Oznacza to podejmowanie działań, których celem jest zaspokojenie potrzeb społeczeństwa w zakresie profilaktyki, promocji zdrowia, diagnostyki, terapii i rehabilitacji oraz gwarancja, że udzielana opieka spełnia wymagania bezpieczeństwa, skuteczności i efektywności.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu jakości opieki SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej nieustannie podnosi standardy, które dotyczą:

- a) warunków lokalowych (budynku), dlatego systematycznie w miarę możliwości finansowych prowadzone są remonty w obu przychodniach, placówki wyposażane są w meble spełniające najwyższe standardy medyczne,
- b) wyposażenia w sprzęt i aparaturę medyczną w związku z rodzajem udzielanych świadczeń, zgodnie z planem inwestycyjnym corocznie kupowany jest nowy sprzęt i aparatura medyczna, aby usługi były świadczone na najwyższym poziomie i spełniały wymagania terapeutyczne.
- c) personelu medycznego dzięki temu wszyscy zatrudnieni pracownicy, spełniają wymagania NFZ w zakresie uprawnień i kwalifikacji, jednocześnie stale podnoszą swoje kwalifikacje oraz aktualizują wiedzę. SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku

Wsi Wielkiej zatrudnia zarówno więcej lekarzy, pielęgniarek i fizjoterapeutów niż wynika to z podpisanych kontraktów z NFZ.

Wytyczne, które musi spełniać placówka medyczna w Polsce zawarte są w ustawach, rozporządzeniach i zarządzeniach. W zależności od problematyki są to w szczególności: przepisy zawarte w: Ustawie o działalności leczniczej (w tym szczegółowe wymagania, którym powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą), Ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w tym o świadczeniach gwarantowanych), Ustawie o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, Ustawie o zawodach lekarza i lekarza dentystry, Ustawie o zawodach pielęgniarki i położnej, Ustawie o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi i wiele innych. SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej realizuje swoje cele i zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami.

DYREKTOR
SPZOZ Gminna Przychodnia
w Nowej Wsi Wielkiej

Ola Kosińska