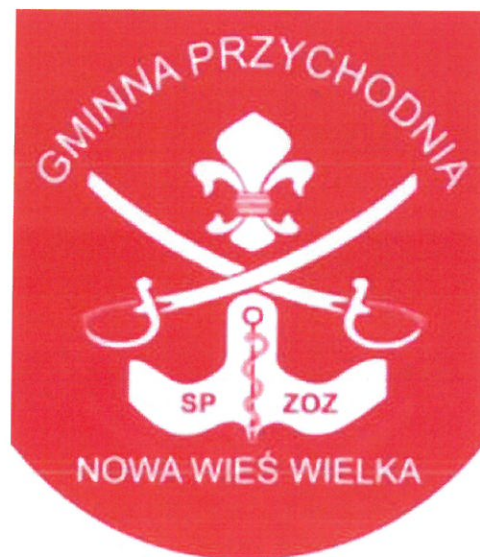




INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI SP ZOZ GMINNA PRZYCHODNIA W NOWEJ WSI WIELKIEJ W 2018 ROKU



Opracowała: Ola Kosińska

Nowa Wieś Wielka, 21.03.2019



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej działa w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz.U. 2018 poz. 160), Statut Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej nadany Uchwałą NR XXII/195/12 Rady Gminy Nowa Wieś Wielka z dnia 29 listopada 2012 roku.

SPZOZ Gminna Przychodnia w roku 2018, podobnie jak w latach poprzednich, funkcjonowała, jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, utrzymywany wyłącznie z przychodów pozyskiwanych samodzielnie przez jednostkę. Na przychody zakładu składają się środki uzyskiwane z udzielanych świadczeń medycznych finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz dodatkowe środki pozyskiwane z wykonywania odpłatnych świadczeń medycznych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej oraz odpłatnych szczepień dorosłych i dzieci.

Dyrektor SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej przedkłada informację z działalności Gminnej Przychodni w 2018r.

Informacja zawiera:

1. Baza lokalowa jednostki,
2. Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ,
3. Główne cele podstawowej opieki zdrowotnej na terenie gminy,
4. Stan zatrudnienia,
5. Budżet jednostki,
6. Zapisy pacjentów do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej,
7. Dynamika porad lekarskich,
8. Badania profilaktyczne wykonane w SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej,
9. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz z Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej,
10. Inwestycje: zakup środków trwałych, wyposażenia, modernizacje i bieżące remonty,
11. Jakość usług medycznych.

1. Baza lokalowa

- Gminna Przychodnia Nowa Wieś Wielka ul. Bydgoska 14
- Dział (pracownia) fizjoterapii Nowa Wieś Wielka ul. Kwiatowa 20



- Gabinet szkolny w Gimnazjum w Nowej Wsi Wielkiej ul. Ogrodowa
- Przychodnia w Brzozie ul Przemysłowa 1B
- Dział (pracownia) fizjoterapii w Brzozie ul. Przemysłowa 1B
- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Brzozie ul. Powstańców Wlkp.38 oraz ul. Powstańców Wlkp. 38 A

2. Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ

Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) jest częścią systemu opieki zdrowotnej, zapewniającą wszystkim osobom uprawnionym do świadczeń zamieszkałym/przebywającym na terytorium Polski kompleksowe i skoordynowane świadczenia opieki zdrowotnej w miejscu zamieszkania. Świadczenia udzielane są w warunkach ambulatoryjnych (w przychodni), a w przypadkach uzasadnionych medycznie, także w domu pacjenta. Obejmują one także profilaktyczną opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawowaną przez pielęgniarkę w środowisku nauczania i wychowania.

W SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej zakontraktowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, stomatologii i fizjoterapii.

W ramach podstawowej opieki zdrowotnej udzielane były świadczenia przez lekarzy, pielęgniarki i położne podstawowej opieki zdrowotnej dla pacjentów pozostających na aktywnych listach. W ramach transportu sanitarnego świadczone były usługi transportu chorych przez zespoły ratowników medycznych dla pacjentów wymagających tego typu świadczenia a zdefiniowanych zgodnie z aktualną wykładnią prawną i wytycznymi NFZ. Obejmowały swoim zasięgiem miasta Bydgoszcz, Inowrocław, Szubin, Grudziądz.

Analogicznie jak w latach poprzednich prowadzone były obowiązkowe szczepienia dla dzieci, wynikające z kalendarza szczepień.

W ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej udzielane były świadczenia medyczne przez lekarzy specjalistów w poradni ginekologiczno-położniczej, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie, niezależnie od miejsca zamieszkania.

W ramach działalności poradni stomatologicznej udzielane były świadczenia dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.



Dział fizjoterapii świadczył usługi realizując zlecenia lekarskie na zabiegi fizjoterapeutyczne ambulatoryjnie, w domu chorego oraz w ramach rehabilitacji osób ze znaczną niepełnosprawnością, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Prowadząc działania z zakresu promocji zdrowia, udzielano kompleksowych porad z zakresu postaw, motywacji i zachowania dotyczącego profilaktyki chorób układu krążenia, edukacji zdrowotnej w terapii cukrzycy i zapobiegania powikłaniom cukrzycowym, właściwego stylu życia.

Uczestniczono w programach zdrowotnych finansowanych przez NFZ w zakresie profilaktyki chorób układu krążenia, raka szyjki macicy, profilaktyki raka piersi, profilaktyki gruźlicy.

Dodatkowo korzystając ze środków własnych i bogatego zaplecza zorganizowano „Białe Soboty” zarówno w przychodni w Brzozie jak i w Nowej Wsi Wielkiej. Z porad specjalistów w Brzozie skorzystało 96 pacjentów natomiast w Nowej Wsi Wielkiej 91 pacjentów.

Nie skorzystało z porad 28 osób, które wcześniej zapisały się do wybranego specjalisty.

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ Gminna Przychodnia podlega następującym zasadom:

- 1) Rejestracja pacjentów odbywa się w godzinach pracy przychodni na następujących zasadach:
 - bezpośrednio przez pacjenta w przychodni, tj. osobiście,
 - pośrednio przez członków rodziny lub osoby trzecie,
 - telefonicznie (połączenia telefoniczne są rejestrowane)
 - internetowo na stronie www.przychodnia.nowawieswielka.pl
- 2) W celu poprawy komfortu oczekiwania na wizytę lekarską, pacjentów rejestrujemy na wyznaczoną godzinę.
- 3) Świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem zgodnie z obowiązującą kolejką.
- 4) Lekarze udzielający świadczenia zdrowotne w przychodni w celu zapewnienia ciągłości i prawidłowego toku leczenia mogą kierować ubezpieczonych na konsultacje do innych placówek specjalistycznych.



- 5) Skierowanie na konsultację, poradę specjalistyczną lub planowaną hospitalizację, musi być poprzedzone badaniami diagnostycznymi, uzasadnionymi i uzupełniającymi skierowanie, należącymi do zakresu badań diagnostycznych lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
- 6) Pacjent bez wizyty u lekarza może sprawdzić swoje wyniki laboratoryjne na stronie internetowej przychodni.
- 7) Za badania diagnostyczne wystawione przez lekarza z gabinetu prywatnego opłatę ponosi pacjent.
- 8) Bez skierowania są udzielane świadczenia na zasadach określonych w ustawie o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.
- 9) Lekarz nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

Aby korzystać z porad lekarza, pielęgniarki, położnej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, pacjent musi złożyć deklarację wyboru do lekarza, pielęgniarki, położnej w wybranej przychodni.

Bezpłatnie można zmienić deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej:

- nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym.
- jeśli pacjent się przeprowadził,
- jeśli wybrany przez pacjenta lekarz POZ przestał pracować,
- z innych przyczyn, które powstały po stronie lekarza lub przychodni.

Jeśli pacjent jest np. na wakacjach lub w delegacji, może skorzystać w miejscu swojego pobytu z porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, jeśli:

- nagle zachorował,
- jego stan zdrowia nagle się pogorszył.

3. Główne cele podstawowej opieki zdrowotnej na terenie gminy

- 1) zapewnienie ciągłej, wszechstronnej i całościowej opieki medycznej nad jednostką, rodziną i społecznością lokalną w ich miejscu zamieszkania, nauki i pracy, uwzględniającej aspekty medyczne, psychologiczne i społeczne,



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

- 2) zapewnienie łatwo dostępnej, wysokiej jakości opieki, zgodnej z wiedzą medyczną i aktualnymi standardami postępowania przy utrzymaniu kosztów na poziomie odpowiadającym możliwościom ekonomicznym,
- 3) świadczenie opieki przez lekarza, pielęgniarkę i położną podstawowej opieki zdrowotnej niezależnie od wieku, płci i problemów pacjenta, zarówno w stanie zdrowia, jak i choroby, nie tylko w zakresie medycyny naprawczej, ale także poprzez promocję zdrowia i prewencję chorób,
- 4) zapewnienie ambulatoryjnych indywidualnych świadczeń leczniczych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych, opiekę nad obłożnie chorymi, profilaktykę, edukację zdrowotną oraz opiekę medyczno-społeczną,
- 5) współpraca z jednostkami organizacyjnymi i stowarzyszeniami, działającymi na terenie gminy w zakresie promowania zdrowego stylu życia.

Świadczenia lekarza POZ obejmują:

- profilaktykę chorób, w tym badania i porady w ramach profilaktyki wieku rozwojowego oraz szczepienia ochronne,
- świadczenia profilaktyki chorób układu krążenia,
- udzielanie porad w leczeniu schorzeń, w tym zapewnienie diagnostyki laboratoryjnej oraz obrazowej i nieobrazowej (EKG, RTG, USG) zgodnie z obowiązującym wykazem,
- wykonywanie zabiegów w gabinecie zabiegowym i w domu pacjenta,
- orzekanie o stanie zdrowia,
- inne świadczenia wynikające z potrzeb populacji objętej opieką, w tym: kierowanie do poradni specjalistycznych i na leczenie szpitalne, kierowanie na rehabilitację i leczenie uzdrowiskowe, kwalifikowanie do świadczeń transportu sanitarnego w POZ i wystawianie zleceń przewozów, wystawianie zleceń na realizację świadczeń pozostających w zakresie zadań pielęgniarki POZ, wystawianie zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia pacjenta.

Świadczenia pielęgniarki POZ obejmują kompleksową opiekę pielęgniarską nad osobą, rodziną, społecznością w środowisku zamieszkania, z uwzględnieniem miejsca udzielania świadczeń, w tym:



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

- świadczenia profilaktyczne, w tym wizyty patronażowe u dzieci od trzeciego do dziewiątego miesiąca życia oraz wykonywanie testów przesiewowych u dzieci w wieku 0-6 r.ż. w terminach badań bilansowych,
- świadczenia profilaktyki gruźlicy,
- świadczenia lecznicze, w tym: wykonywanie iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego w gabinecie pielęgniarki POZ i w domu pacjenta,
- świadczenia diagnostyczne, w tym: pobieranie materiałów do badań diagnostycznych na podstawie zlecenia lekarza POZ w sytuacji, gdy pobranie z przyczyn medycznych powinno być zrealizowane w domu pacjenta,
- świadczenia pielęgnacyjne i rehabilitacyjne, w szczególności dla osób, u których występuje ograniczenie sprawności psychofizycznej w wyniku choroby.

Świadczenia położnej POZ obejmują kompleksową pielęgnacyjną opiekę położniczo-neonatologiczno-ginekologiczną nad populacją objętą opieką, w tym:

- edukację w zakresie planowania rodziny,
- opiekę w okresie ciąży, porodu i porodu, w tym edukację przedporodową realizowaną u kobiet w ciąży (w tym w ciąży wysokiego ryzyka), począwszy od dwudziestego pierwszego tygodnia ciąży do terminu rozwiązania,
- opiekę nad kobietą, noworodkiem i niemowlęciem do ukończenia drugiego miesiąca życia, realizowaną w ramach wizyt patronażowych,
- opiekę w chorobach ginekologicznych, w tym opiekę pielęgnacyjną nad kobietą po operacji ginekologicznej lub onkologiczno-ginekologicznej obejmującą okres od momentu wypisu ze szpitala do całkowitego zagojenia się rany pooperacyjnej, realizowane na podstawie skierowania lekarza oddziału, który wykonał operację,
- wykonywanie zgodnie z posiadanymi kompetencjami, iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń innych lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, w gabinecie położnej poz i w domu pacjenta,
- opiekę nad kobietą w każdym okresie jej życia.

Świadczenia pielęgniarki/higienistki szkolnej obejmują:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wykonywanie i interpretowanie testów przesiewowych u dzieci w wieku szkolnym, w terminach badań bilansowych,
- świadczenia grupowej profilaktyki fluorkowej u dzieci klas I-VI szkoły podstawowej,



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

- kierowanie postępowaniem przesiewowym oraz sprawowanie opieki nad uczniami z dodatnimi wynikami testów,
- czynne poradnictwo dla uczniów z problemami zdrowotnymi oraz sprawowanie opieki nad uczniami z chorobami przewlekłymi i niepełnosprawnością,
- udzielanie pomocy przedlekarskiej w przypadku nagłych zachorowań, urazów, zatruc,
- doradztwo dla dyrektora szkoły zgodnie z posiadanymi kompetencjami,
- udział w planowaniu, realizacji i ocenie edukacji zdrowotnej.

4. Stan zatrudnienia – 2018

Grupa	2018
Pracownicy etatowi	
- Lekarz poz	1
- Pielęgniarki, położne	10
- Administracja	2
- Pracownik gospodarczy	2
Umowy cywilno-prawne	
- Lekarz poz	7
- Lekarz stomatolog	2
- Lekarz ginekolog	2
- Pielęgniarki	2
- Fizjoterapeuta	3
- Administracja	2
- Informatyk	1
- Pracownik obsługi	2
- Palacz	1
Razem	37



5. Budżet jednostki: (zł)

KONTRAKTY ZAWARTE Z NFZ	2018	PLAN 2019	Uwagi
Podstawowa Opieka Zdrowotna (stawka kapitacyjna, transport sanitarny, opieka środowiskowa, profilaktyka CHUK)	PLAN 2.355.000,00	2.665.000,00	Zmienność przychodów w POZ: 1) ilość pacjentów zadeklarowanych do POZ w rozbiciu na grupy wiekowe, 2) ilość pacjentów zweryfikowanych pozytywnie przez NFZ, 3) ilość urodzeń i związane z tym porady patronażowe, 4) ilość pacjentów kwalifikowanych do wydania karty DILO
	WYKONANIE 2.457.770,65		
Stomatologia (zachowawcza i wykonanie protez)	PLAN 258.000,00	272.000,00	
	WYKONANIE 259.825,25		
Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna (ginekologiczno- położnicze, profilaktyka cytologiczna)	PLAN 91.740,00	99.800,00	
	WYKONANIE 104.554,71		
Rehabilitacja (w przychodni i w domu pacjenta)	PLAN 303.000,00	327.000,00	
	WYKONANIE 328.406,60		
Razem z NFZ	PLAN 3.007.740,00	3.363.800,00	
	WYKONANIE 3.150.554,21		
POZOSTAŁE PRZYCHODY	2018	PLAN 2019	
Badania laboratoryjne i usługi medyczne	PLAN 95.000,00	105.000,00	
	WYKONANIE 110.309,00		
„Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród dzieci w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko pomorskim”	PLAN 12.000,00	6.000,00	
	WYKONANIE 10.800,00		
Odsetki od środków na rachunku bankowym	PLAN 900,00	1.500,00	



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

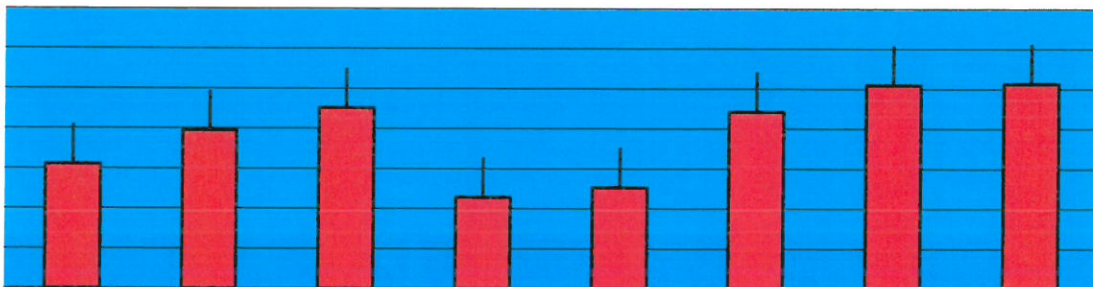
	WYKONANIE 1.514,05		
Pozostałe przychody operacyjne	PLAN WYKONANIE 174,83	-	
Razem pozostałe przychody	PLAN 112.900,00 WYKONANIE 122.797,88	112.500,00	
OGÓŁEM BUDŻET	PLAN 3.120.640,00 WYKONANIE 3273.352,09	3.476.300,00	

6. Zapisy pacjentów:

Zgodnie z informacją zawartą w poniższych tabelach, liczba pacjentów zapisanych do naszej przychodni utrzymuje się na stałym poziomie.

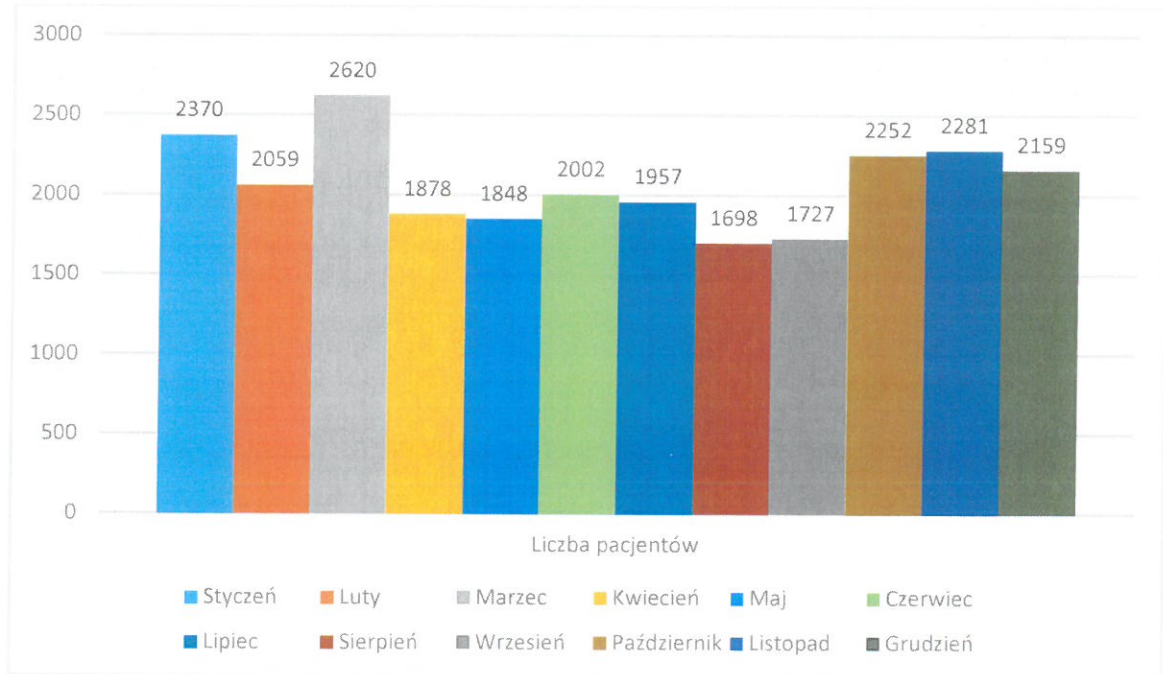
2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
8020	8189	8302	7856	7906	8284	8417	8425

Liczba pacjentów zadeklarowanych do Gminnej Przychodni z podziałem na lata

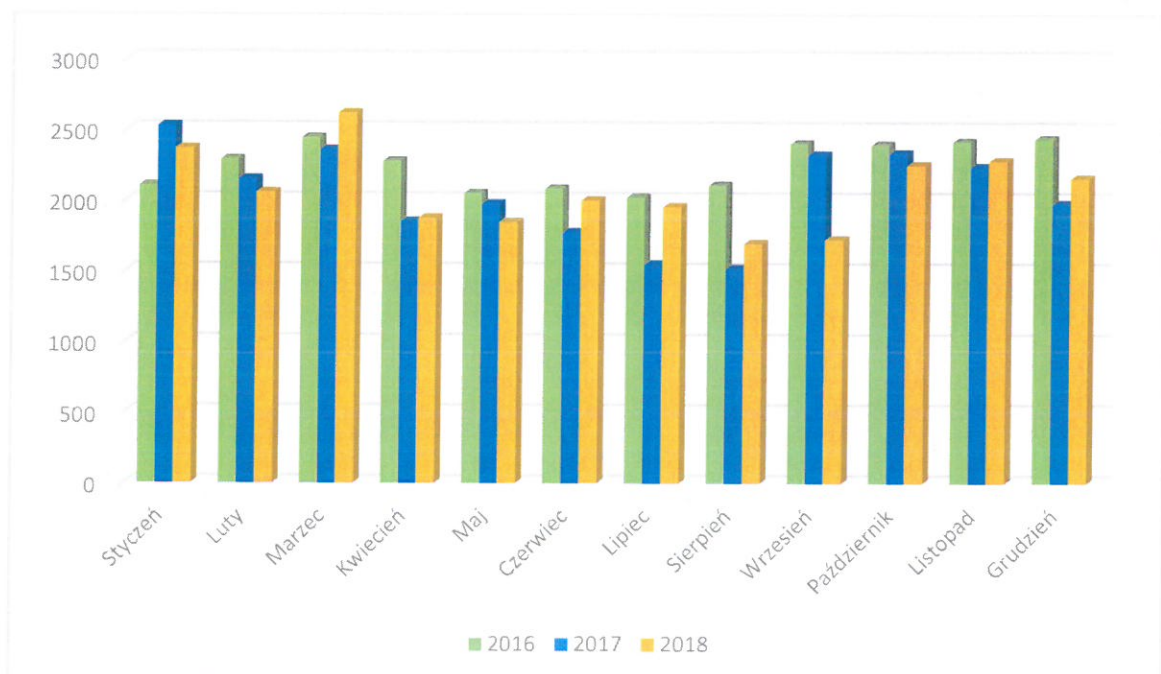


7. Dynamika porad lekarskich w 2018 roku

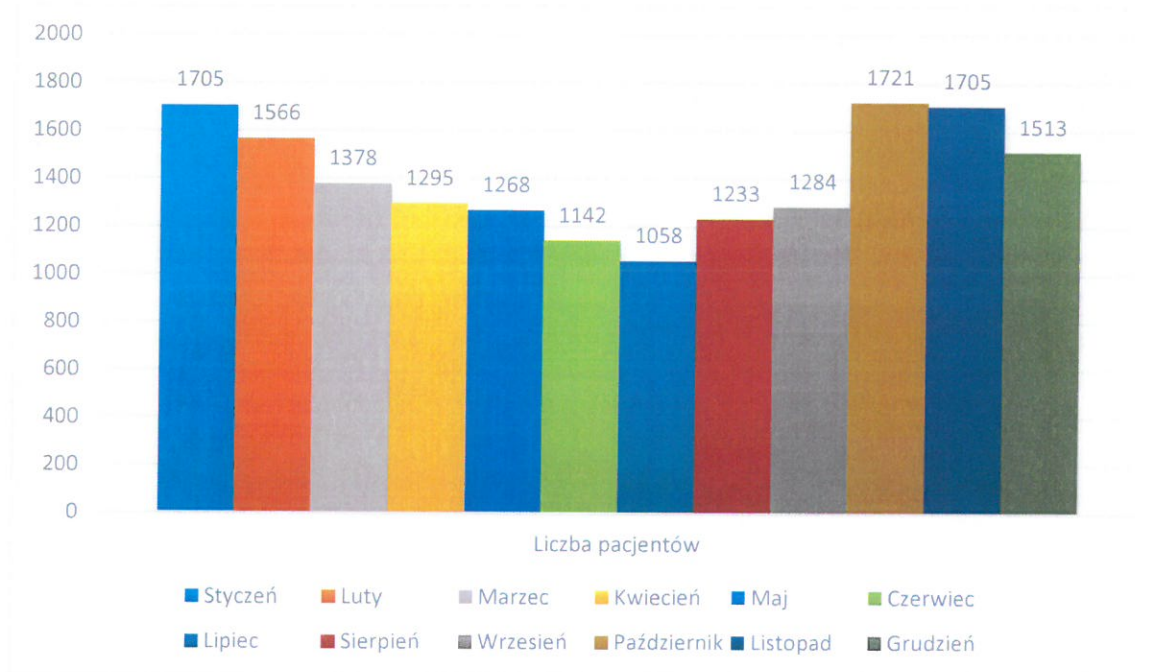
Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej
Analiza przyjęć w 2018 roku



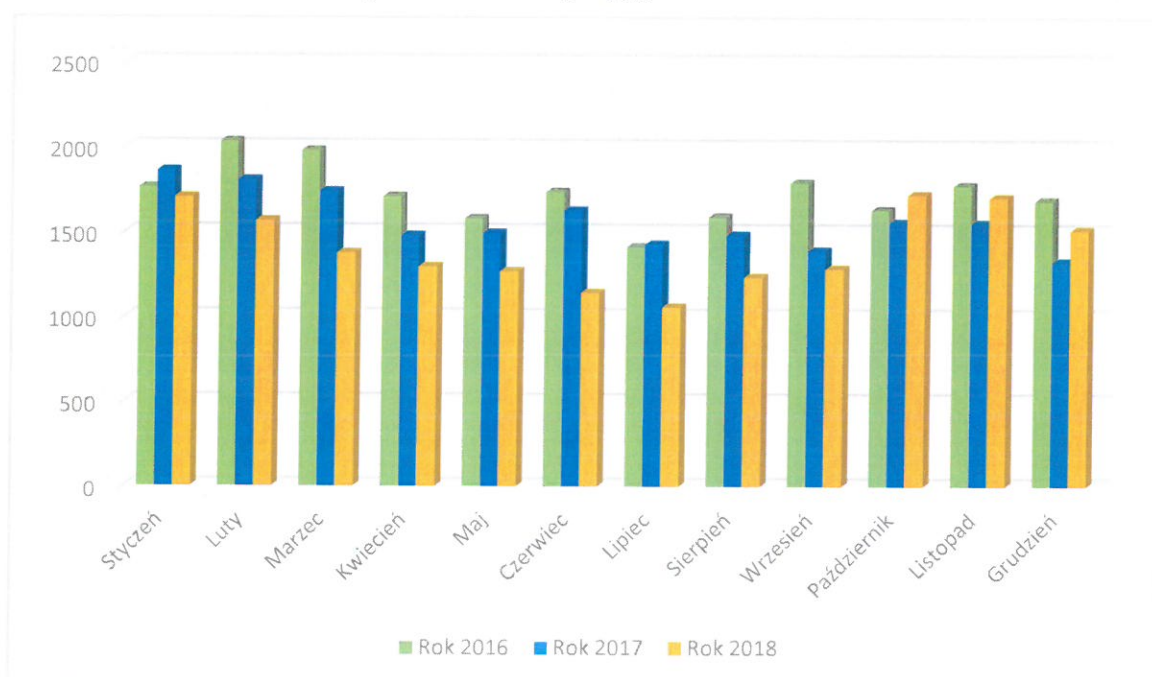
Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej
Analiza porównawcza przyjęć w 2016/ 2017 /2018



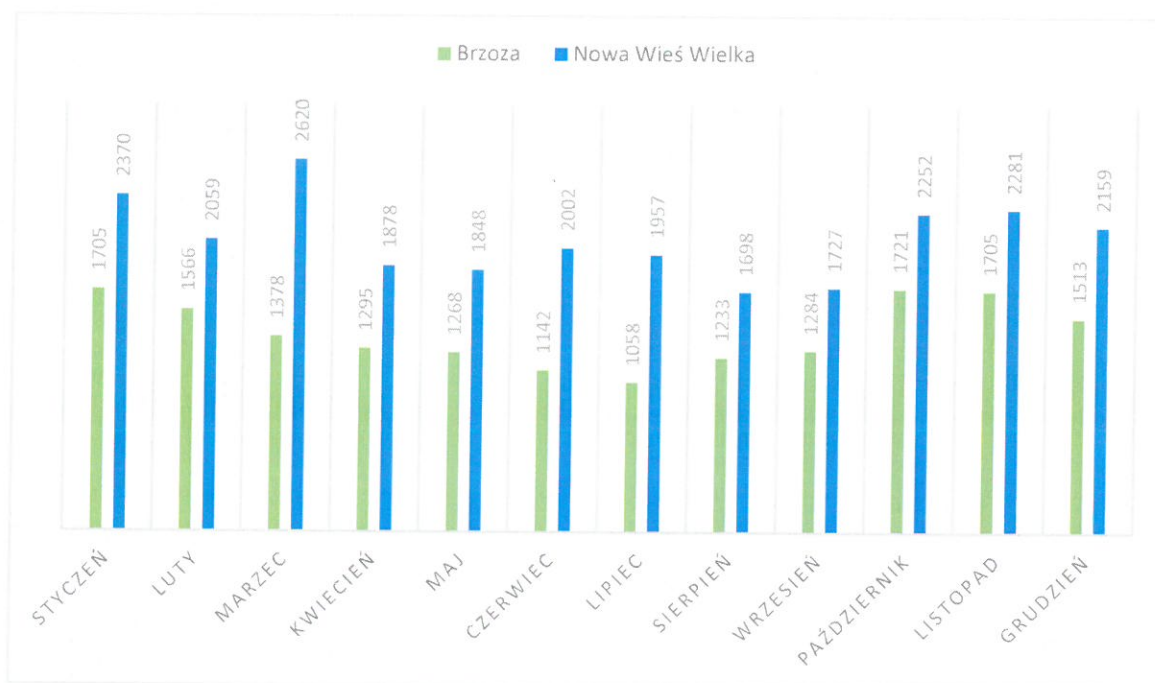
Przychodnia w Brzozie
Analiza przyjęć w 2018 roku



Przychodnia w Brzozie
Analiza porównawcza przyjęć w 2016/ 2017 /2018



Analiza porównawcza za 2018 rok
Przychodnia w Brzozie i Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej



8. Badania profilaktyczne wykonane w SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

We współpracy z partnerami zewnętrznymi, podobnie jak w latach poprzednich prowadzono społeczne akcje badań przesiewowych w kierunku alergii, jaskry, zmian zwyrodnieniowych, zmian naczyniowych, szybkiej diagnostyki ultrasonograficznej. Działania te niezmiennie cieszą się dużym zainteresowaniem pacjentów.

A. Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej i Brzozie

Nazwa badania	Ilość osób
Badanie wzroku (bezpłatne)	84
Badanie w kierunku osteoporozy	18



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

Badanie dopplerowskie	48
Badanie słuchu (bezpłatne)	23
Badanie znamion	16
Mammografia (bezpłatne)	68
Razem	257

9. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej

- Współpraca pracowników Przychodni z Zespołem Interdyscyplinarnym w ramach realizowanych zadań przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Wielkiej.
- Prowadzenie programu, finansowanego z Urzędu Marszałkowskiego i Urząd Gminy w Nowej Wsi Wielkiej pn. Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród dzieci w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko-pomorskim.

Rok	WYSZCZEGÓLNIENIE	Ilość dzieci
2018	Badanie lekarskie, zakup szczepionek oraz przeprowadzenie szczepień dzieci z programu	36

- Prowadzenie edukacji zdrowotnej wśród mieszkańców Gminy. Podczas trwania "Gminnych Dożynek" w ramach profilaktyki wykonano: 118 - pomiarów ciśnienia krwi i 78 – badań poziomu glukozy, 23 osoby skorzystały z instruktażu prawidłowego badania piersi w kierunku guza. Instruktaż prowadzono przy pomocy fantomów piersi zakupionych dla potrzeb gabinetów położniczo ginekologicznych.

10. Realizacja inwestycji w roku 2018

- a) Dążąc do zapewnienia usług medycznych na najwyższym poziomie, w 2018 roku zakupiono

	KWOTA (brutto)
Niszczarki (dostosowanie do RODO)	3 010,60



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

2 dyski korekcyjne - do rehabilitacji w Nowej Wsi Wielkiej i Brzozie	306,72
3 ciśnieniomierze do szkół	564,18
Inhalatory	488,30
Szafka do przechowywania kartotek	1 765,05
2 leżanki do EKG	1 987,20
4 stoliki do fizjoterapii na aparaturę	1 546,50
Centrala telefoniczna do Nowej Wsi Wielkiej	3 997,50
Centrala telefoniczna do Brzozy	3 690,00
Rowerki treningowe do rehabilitacji w Nowej Wsi Wielkiej i Brzozie	4 440,30
Sondy punktowe do lasera do rehabilitacji w Nowej Wsi Wielkiej i Brzozie	2 268,00
Aparat do krioterapii do rehabilitacji w Brzozie	14 700,00
2 aparaty BTL + 2 głowice HFS do rehabilitacji w Nowej Wsi Wielkiej i Brzozie	19 596,80
Lampa Solux do rehabilitacji w Nowej Wsi Wielkiej	2 608,00
2 komputery Lenowo+ 1 monitor	2 841,30
Ssak turbo i separator amalgamatu do gabinetu stomatologicznego w Brzozie	7 600,00
RAZEM	71 410,45

b) Modernizacje i bieżące remonty w roku 2018

WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA (brutto)
Naprawa instalacji wodno - kanalizacyjnej w Nowej Wsi Wielkiej + materiały do remontu	4 929,87
Remont klatki schodowej w Brzozie + materiały	34 812,07
Naprawa drzwi z dostępem elektronicznym	2 275,50
Założenie klimatyzacji w Nowej Wsi Wielkiej	48 831,00
Wymiana okna w Brzozie + krata	1 500,00
Remont pomieszczeń administracyjnych	1 586,70



Remont pomieszczenia z przeznaczeniem na archiwum	14 366,40
Materiały do remontu	7 571,82
RAZEM	115 873,36

11. Jakość usług medycznych

„Pamiętaj, że wszystko, co uczynisz w życiu, zostawi jakiś ślad”.

Paulo Coelho

Wysoka jakość usług, ciągłe jej doskonalenie i dopasowanie do potrzeb pacjentów jest jednym z priorytetowych celów SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej. Oznacza to, że podejmujemy działania mające na celu zaspokojenie potrzeby społeczeństwa w zakresie profilaktyki, promocji zdrowia, diagnostyki, leczenia i rehabilitacji oraz mamy pewność, że opieka ta spełnia wymagania bezpieczeństwa, skuteczności i efektywności. Jakość opieki zdrowotnej wiąże się z kompleksowym podejściem na każdym etapie świadczenia usługi a także ma na uwadze zasoby medyczne, kadrowe, infrastrukturalne, finansowe, które są zorganizowane w możliwie najbardziej efektywny sposób.

Zagadnienia związane z jakością w opiece zdrowotnej w Polsce są zawarte między innymi w ustawach, rozporządzeniach i zarządzeniach. W zależności od problematyki będą to w szczególności: przepisy o działalności leczniczej (w tym szczegółowe wymagania, którym powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą), o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w tym o świadczeniach gwarantowanych), o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych oraz Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Na jakość udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej składają się w szczególności:

1. standardy dotyczące warunków lokalowych (budynku), czyli minimalne normy, które musi spełniać pomieszczenie, aby można było w nim udzielać danych świadczeń w określonym zakresie,
2. standardy wyposażenia w sprzęt i aparaturę medyczną w związku z rodzajem udzielanych świadczeń – to wymagania obowiązujące podmioty ubiegające się



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2018 roku

- o umowę na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia i wymagane przy udzielaniu świadczeń gwarantowanych,
3. standardy dotyczące personelu medycznego odnoszące się do minimalnych kwalifikacji personelu oraz normy zatrudnienia wymagane przy zawieraniu umów z NFZ.

SP ZOZ Gminna Przychodnia W Nowej Wsi Wielkiej spełnia wszystkie standardy stawiane przed placówkami medycznymi, które świadczą usługi zdrowotne.

Usługą zdrowotną jest każde świadczenie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, które wynikają z procesu leczenia. Usługi zdrowotne muszą być świadczone zgodnie z wiedzą medyczną. Charakteryzują się one złożonością procesu pod względem psychologicznym ze względu na stałą interakcją lekarza, pielęgniarki, położnej z pacjentem.

Świadczeniodawca ma istotny wpływ na jakość usługi, jednocześnie nie mogąc zawsze w pełni usatysfakcjonować pacjenta, gdyż jakość usługi zdrowotnej nie zależy jedynie od lekarza, pielęgniarek ale również od stanu zdrowia pacjenta.

Realizując założony plan systematycznego podnoszenia komfortu obsługi pacjentów przeprowadzono drugi etap klimatyzacji pomieszczeń w Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej oraz Działu fizjoterapii. Systematycznie też kupujemy nowy sprzęt do rehabilitacji, aby zabiegi były wykonywane na sprzęcie najwyższej jakości.

Na zakończenie sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej pragnę jeszcze raz zwrócić uwagę na dokonujący się systematyczny, na miarę posiadanych aktualnie możliwości rozwój jednostki w celu podnoszenia jakości świadczonych usług.

DYREKTOR
SPZOZ Gminnej Przychodnia
w Nowej Wsi Wielkiej

Ola Koscińska