



INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI SP ZOZ GMINNA PRZYCHODNIA W NOWEJ WSI WIELKIEJ W 2024 ROKU



Opracowała: Ola Kosińska

Nowa Wieś Wielka, 14.03.2025



Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) jest częścią systemu opieki zdrowotnej, zapewniającą wszystkim osobom uprawnionym do świadczeń zamieszkałym/przebywającym na terytorium Polski kompleksowe i skoordynowane świadczenia opieki zdrowotnej w miejscu zamieszkania. Świadczenia udzielane są w warunkach ambulatoryjnych (w gabinecie, poradni lub przychodni), a w przypadkach uzasadnionych medycznie, także w domu pacjenta (również w domu pomocy społecznej). Obejmują także profilaktyczną opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawowaną przez pielęgniarkę/higienistkę w środowisku nauczania i wychowania.

Funkcjonowanie POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ) oparte jest na prawie do imiennego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowej Wsi Wielkiej działa w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej oraz Statut Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej nadany Uchwałą NR XXII/195/12 Rady Gminy Nowa Wieś Wielka z dnia 29 listopada 2012 roku.

SPZOZ Gminna Przychodnia w roku 2024, podobnie jak w latach poprzednich, funkcjonowała, jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, utrzymywany wyłącznie z przychodów pozyskiwanych samodzielnie przez jednostkę. Jednym z najważniejszych źródeł dochodu były środki uzyskiwane z udzielanych świadczeń medycznych finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz dochody własne pozyskiwane z wykonywania odpłatnych świadczeń medycznych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej oraz odpłatnych szczepień dorosłych i dzieci.

Finansowanie świadczeń w POZ, odbywa się na podstawie rocznych stawek kapitaacyjnych, w oparciu o listy świadczeniobiorców (pacjentów) objętych opieką na podstawie deklaracji wyboru, a w przypadku dzieci i młodzieży szkolnej, na podstawie list uczniów szkół, z którymi świadczeniodawca nawiązał współpracę.

Dla wskazanych warunkami umowy grup pacjentów, stawka kapitacyjna korygowana jest odpowiednim współczynnikiem zwiększającym finansowanie świadczeń.



Dyrektor SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej przedkłada informację z działalności Gminnej Przychodni w 2024r.

Informacja zawiera:

1. Baza lokalowa jednostki.
2. Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ
3. Dostępność świadczeń
4. Zakres i warunki finansowania poz ze środków publicznych
5. Główne cele podstawowej opieki zdrowotnej na terenie gminy
6. Stan zatrudnienia w 2024 roku.
7. Realizacja planu finansowego.
8. Zapisy pacjentów do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej,
9. Dynamika porad lekarskich.
10. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz z Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej.
11. Jakość Opieki

Podsumowanie

1. BAZA LOKALOWA

Zgodnie z ustawą każda przychodnia powinna spełniać określone warunki lokalowe, sanitarno-higieniczne oraz techniczne. Pomieszczenia przychodni muszą być dostosowane do prowadzenia działalności leczniczej. Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej funkcjonuje w następujących lokalizacjach:

- Gminna Przychodnia Nowa Wieś Wielka ul. Bydgoska 14
- Dział (pracownia) fizjoterapii Nowa Wieś Wielka ul. Kwiatowa 20
- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Nowej Wsi Wielkiej ul. Ogrodowa



- Przychodnia w Brzozie ul. Przemysłowa 1B
- Dział (pracownia) fizjoterapii w Brzozie ul. Przemysłowa 1B
- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Brzozie ul. Powstańców Wlkp. 38 oraz ul. Powstańców Wlkp. 38 A

2. ORGANIZACJA UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W SP ZOZ

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ jest regulowana przez przepisy prawa, a sama jednostka podlega nadzorowi organów regulacyjnych. Celem działalności jest zapewnienie wysokiej jakości opieki zdrowotnej dla mieszkańców danego obszaru.

SP ZOZ zawiera umowy z NFZ, które określają zakres świadczeń zdrowotnych, jakie jednostka może świadczyć, oraz warunki finansowe tego świadczenia. Umowy te są ważne dla zapewnienia dostępu pacjentów do opieki medycznej.

W SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej zakontraktowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, stomatologii i fizjoterapii.

Funkcjonowanie POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ) oparte jest na prawie do imiennego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej.

Wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej można dokonać poprzez

- złożenie pisemnej deklaracji u lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej
- złożenie deklaracji przez internet w Internetowym Koncie Pacjenta. Pacjent po zalogowaniu się do serwisu pacjent.gov.pl może sprawdzić również, do którego lekarza, pielęgniarki, położnej oraz w której przychodni złożył deklarację.



3. DOSTĘPNOŚĆ ŚWIADCZEŃ

Świadczenia POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej) udzielane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Świadczenia profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania udzielane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach lekcyjnych, zgodnie z harmonogramem pracy szkół.

Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej dostępne są w dni powszednie w godzinach od 18.00 do 8.00 rano dnia następnego, oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy.

4. ZAKRES ŚWIADCZEŃ PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Wykaz świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej został określony w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, natomiast w przypadku świadczeń pielęgniarstwa szkolnego - w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie organizacji profilaktycznej opieki zdrowotnej nad dziećmi i młodzieżą.

W ramach **podstawowej opieki zdrowotnej** są udzielane świadczenia przez lekarzy, pielęgniarki i położne podstawowej opieki zdrowotnej dla pacjentów pozostających na aktywnych listach.

Od 2023 roku Przychodnia realizuje opiekę również w zakresie opieki koordynowanej. Wdrożenie opieki koordynowanej oznacza zapewnienie pacjentowi kompletnego procesu diagnostyki i terapii w chorobie przewlekłej (objętej koordynacją), w zakresie opisanym w przepisach prawa, z utworzeniem indywidualnego planu opieki medycznej (IPOM). Ścieżki diagnostyczno - terapeutyczne w opiece koordynowanej, które realizuje nasza przychodnia to:

1. Ścieżka kardiologiczna w zakresie chorób takich jak: nadciśnienie tętnicze, choroba niedokrwienna serca, migotanie przedsionków, niewydolność serca
2. Ścieżka diabetologiczna w zakresie cukrzycy
3. Ścieżka pulmonologiczna w zakresie chorób takich jak astma i POCHP

Opieka koordynowana to wiele możliwości diagnostycznych i leczenia najczęstszych chorób przewlekłych już u swojego lekarza rodzinnego. Lekarz POZ może zlecić pacjentom badania (w sytuacjach medycznie uzasadnionych), które do tej pory były zarezerwowane dla lekarza specjalisty. W przypadku pacjentów, u których zdiagnozowano choroby z tych dziedzin, lekarz POZ przeprowadza kompleksową poradę i ustala indywidualny plan leczenia.

W ramach **ambulatoryjnej opieki specjalistycznej** udzielane są świadczenia medyczne przez lekarzy specjalistów oraz położne w poradni ginekologiczno-położniczej, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie, niezależnie od miejsca zamieszkania.

W ramach działalności poradni **stomatologicznej** udzielane są świadczenia dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Dział fizjoterapii świadczy usługi realizując zlecenia lekarskie na zabiegi fizjoterapeutyczne ambulatoryjnie, w domu chorego oraz w ramach rehabilitacji osób ze znaczną niepełnosprawnością, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ) obejmuje szeroki zakres świadczeń zdrowotnych, które mają na celu zapewnienie podstawowej opieki pacjentom, diagnozowanie i leczenie najczęstszych schorzeń oraz profilaktykę zdrowotną.

Zadania z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej realizuje zespół podstawowej opieki zdrowotnej, zwany dalej "zespołem POZ".

W skład zespołu POZ wchodzi: lekarz POZ, pielęgniarka POZ i położna POZ.

Pracę zespołu POZ koordynuje lekarz POZ, który rozstrzyga o sposobie planowania i realizacji postępowania diagnostyczno-leczniczego nad świadczeniobiorcą.

1. Lekarz POZ planuje i realizuje opiekę lekarską nad świadczeniobiorcą, w zakresie działań mających na celu zachowanie zdrowia, profilaktykę chorób, rozpoznawanie i leczenie chorób oraz rehabilitację świadczeniobiorcy.



2. Pielęgniarka POZ planuje i realizuje opiekę pielęgniarską nad świadczeniobiorcą i jego rodziną, w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki chorób, świadczeń pielęgnacyjnych, diagnostycznych, leczniczych i rehabilitacyjnych.
3. Położna POZ planuje i realizuje pielęgnacyjną opiekę położniczo-neonatologiczno-ginekologiczną, w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki chorób, świadczeń pielęgnacyjnych, diagnostycznych, leczniczych i rehabilitacyjnych.
4. Lekarz POZ, pielęgniarka POZ i położna POZ, wybrani przez świadczeniobiorcę, wydają skierowania na realizację zabiegów i procedur medycznych, w zakresie posiadanych kompetencji.

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ Gminna Przychodnia podlega następującym zasadom:

- 1) Rejestracja pacjentów odbywa się w godzinach pracy przychodni na następujących zasadach:
 - bezpośrednio przez pacjenta w przychodni, tj. osobiście,
 - pośrednio przez członków rodziny lub osoby trzecie,
 - telefonicznie (połączenia telefoniczne są rejestrowane) udostępniono dodatkowe 2 numery telefonów komórkowych w każdej z Przychodni.
- 2) internetowo na stronie www.przychodnia.nowawieswielka.pl

Wprowadzenie systemów umówionych terminów pomaga prawidłowo zorganizować pracę placówki, zapobiec szerzeniu się zakażeniom ponieważ pacjenci nie przesiadują w długiej kolejce w poczekalni przychodni oraz skrócić czas oczekiwania pacjentów do lekarza.

Świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem zgodnie z obowiązującą kolejką.

- 3) Lekarze udzielający świadczenia zdrowotne w przychodni w celu zapewnienia ciągłości i prawidłowego toku leczenia kierują ubezpieczonych na konsultacje do innych placówek specjalistycznych.
- 4) Skierowanie na konsultację, poradę specjalistyczną lub planowaną hospitalizację, musi być poprzedzone badaniami diagnostycznymi, uzasadnionymi i uzupełniającymi



skierowanie, należącymi do zakresu badań diagnostycznych lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

- 5) Pacjent bez wizyty u lekarza może sprawdzić swoje wyniki laboratoryjne na stronie internetowej przychodni.
- 6) Za badania diagnostyczne wystawione przez lekarza z gabinetu prywatnego opłatę ponosi pacjent.
- 7) Bez skierowania są udzielane świadczenia na zasadach określonych w ustawie o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.
- 8) Lekarz nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

Aby korzystać z porad lekarza, pielęgniarki, położnej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, pacjent musi złożyć deklarację wyboru do lekarza, pielęgniarki, położnej w wybranej przychodni.

Bezpłatnie można zmienić deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej:

- nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym.
- jeśli pacjent się przeprowadził,
- jeśli wybrany przez pacjenta lekarz POZ przestał pracować,
- z innych przyczyn, które powstały po stronie lekarza lub przychodni.

Pacjent przebywający na wakacjach lub w delegacji, może skorzystać w miejscu swojego pobytu z porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, jeśli:

- nagle zachorował,
- jego stan zdrowia nagle się pogorszył.

Pacjent, który złożył deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej pierwszego kontaktu w Przychodni w Gminie sąsiadującej z Gminą Nowa Wieś Wielka w sytuacji, kiedy nie istnieje zagrożenie życia powinien zgłosić się do lekarza zgodnie z deklaracją wyboru.



5. GŁÓWNE CELE PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ NA TERENIE GMINY

- 1) zapewnienie ciągłej, wszechstronnej i całościowej opieki medycznej nad jednostką, rodziną i społecznością lokalną w ich miejscu zamieszkania, nauki i pracy, uwzględniającej aspekty medyczne, psychologiczne i społeczne,
- 2) zapewnienie łatwo dostępnej, wysokiej jakości opieki, zgodnej z wiedzą medyczną i aktualnymi standardami postępowania przy utrzymaniu kosztów na poziomie odpowiadającym możliwościom ekonomicznym,
- 3) świadczenie opieki przez lekarza, pielęgniarkę i położną podstawowej opieki zdrowotnej niezależnie od wieku, płci i problemów pacjenta, zarówno w stanie zdrowia, jak i choroby, nie tylko w zakresie medycyny naprawczej, ale także poprzez promocję zdrowia i prewencję chorób,
- 4) zapewnienie ambulatoryjnych indywidualnych świadczeń leczniczych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych, opiekę nad obłożnie chorymi, profilaktykę, edukację zdrowotną oraz opiekę medyczno-społeczną,
- 5) współpraca z jednostkami organizacyjnymi i stowarzyszeniami, działającymi na terenie gminy w zakresie promowania zdrowego stylu życia.

Zakres działań lekarza POZ: planowanie i realizacja opieki lekarskiej nad pacjentem w warunkach ambulatoryjnych i domowych, współpraca z pielęgniarką oraz położną POZ, pielęgniarką środowiskową oraz innymi świadczeniodawcami w celu realizacji potrzeb zdrowotnych pacjenta.

Świadczenia lekarza POZ obejmują:

- profilaktykę chorób, w tym badania i porady w ramach profilaktyki wieku rozwojowego oraz szczepienia ochronne,
- świadczenia profilaktyki chorób układu krążenia,
- udzielanie porad w leczeniu schorzeń, w tym zapewnienie diagnostyki laboratoryjnej oraz obrazowej (EKG, RTG, USG) zgodnie z obowiązującym wykazem,
- orzekanie o stanie zdrowia,



- inne świadczenia wynikające z potrzeb populacji objętej opieką, w tym: kierowanie do poradni specjalistycznych i na leczenie szpitalne, kierowanie na rehabilitację i leczenie uzdrowiskowe, kwalifikowanie do świadczeń transportu sanitarnego w POZ i wystawianie zleceń przewozów, wystawianie zleceń na realizację świadczeń pozostających w zakresie zadań pielęgniarstwa POZ, wystawianie zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia pacjenta.

Świadczenia pielęgniarstwa POZ Świadczenia pielęgniarstwa POZ obejmują kompleksową opiekę pielęgniarstwa nad osobą, rodziną, społecznością w środowisku zamieszkania, z uwzględnieniem miejsca udzielania świadczeń, takie jak:

- świadczenia profilaktyczne u dzieci w wieku 0-6 r.ż., w tym:
wizyty patronażowe w 3-4.(trzecim-czwartym) miesiącu życia i - o ile w czasie tej wizyty zostały stwierdzone zaburzenia stanu zdrowia dziecka - także w 9. (dziewiątym) miesiącu życia dziecka,
- testy przesiewowe w 12. (dwunastym) miesiącu życia dziecka oraz w wieku 2, 4 i 5 lat;
- świadczenia profilaktyki gruźlicy;
- świadczenia lecznicze, w tym: kontynuacja leczenia lekarskiego, samodzielne ordynowanie leków (zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami), wykonywanie iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego w gabinecie pielęgniarstwa POZ i w domu pacjenta;
- świadczenia diagnostyczne, w tym: pobieranie materiałów do badań diagnostycznych na podstawie zlecenia, w gabinecie zabiegowym oraz w sytuacji gdy pobranie z przyczyn medycznych powinno być zrealizowane w domu pacjenta;
- świadczenia pielęgnacyjne i rehabilitacyjne, w szczególności dla osób, u których występuje ograniczenie sprawności psychofizycznej w wyniku choroby.

Świadczenia pielęgniarstwa środowiska nauczania i wychowania obejmują:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wykonywanie i interpretowanie testów przesiewowych u dzieci w wieku szkolnym, w terminach badań bilansowych,
- świadczenia grupowej profilaktyki fluorkowej u dzieci klas I-VI szkoły podstawowej,
- kierowanie postępowaniem przesiewowym oraz sprawowanie opieki nad uczniami z dodatnimi wynikami testów,



- czynne poradnictwo dla uczniów z problemami zdrowotnymi oraz sprawowanie opieki nad uczniami z chorobami przewlekłymi i niepełnosprawnością,
- udzielanie pomocy przedlekarskiej w przypadku nagłych zachorowań, urazów, zatruc,
- doradztwo dla dyrektora szkoły zgodnie z posiadanymi kompetencjami,
- udział w planowaniu, realizacji i ocenie edukacji zdrowotnej.

Świadczenia położnej POZ obejmują kompleksową pielęgnacyjną opiekę położniczo-neonatologiczno-ginekologiczną nad populacją objętą opieką, w tym:

- edukację w zakresie planowania rodziny,
- opiekę w okresie ciąży, porodu i połogu, w tym edukację przedporodową realizowaną u kobiet w ciąży (w tym w ciąży wysokiego ryzyka), począwszy od dwudziestego pierwszego tygodnia ciąży do terminu rozwiązania,
- opiekę nad kobietą, noworodkiem i niemowlęciem do ukończenia drugiego miesiąca życia, realizowaną w ramach wizyt patronażowych,
- opiekę w chorobach ginekologicznych, w tym opiekę pielęgnacyjną nad kobietą po operacji ginekologicznej lub onkologiczno-ginekologicznej obejmującą okres od momentu wypisu ze szpitala do całkowitego zagojenia się rany pooperacyjnej, realizowane na podstawie skierowania lekarza oddziału, który wykonał operację,
- wykonywanie zgodnie z posiadanymi kompetencjami, iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń innych lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, w gabinecie położnej poz i w domu pacjenta,
- opiekę nad kobietą w każdym okresie jej życia.



6. Stan zatrudnienia – 2024

Grupa	2024
Pracownicy etatowi	
 Lekarz poz	1
 Rezydenci	2
 Pielęgniarki, położne	11
 Administracja	3
 Pracownik gospodarczy	2
 Asystentka stomatologiczna/rejestratorka	1
Umowy cywilno-prawne	
 Lekarz poz	6
 Lekarz stomatolog	2
 Lekarz ginekolog	2
 Pielęgniarki	2
 Fizjoterapeuta	3
 Administracja	1
 Informatyk	1
 Pracownik obsługi	2
 Palacz	1
 Asystentka stomatologiczna	1
 Lekarze specjaliści	3
 Dietetyk	1
Razem	46

7. Realizacja planu finansowego: (zł)

KONTRAKTY ZAWARTE Z NFZ	2024	Uwagi
Podstawowa Opieka Zdrowotna (stawka kapitulacyjna, transport sanitarny, opieka środowiskowa, profilaktyka CHUK)	PLAN 4 566 950,00	Zmienność przychodów w POZ: 1) ilość pacjentów zadeklarowanych do POZ w rozbięciu na grupy wiekowe, 2) ilość pacjentów zweryfikowanych pozytywnie przez NFZ, 3) ilość urodzeń i związane z tym porady patronażowe, 4) ilość pacjentów kwalifikowanych do wydania karty DILO
	WYKONANIE 4 792 653,16	
Stomatologia (zachowawcza i wykonanie protez)	PLAN 435 000,00	
	WYKONANIE 542 272,99	
Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna (ginekologiczno-położnicze, profilaktyka cytologiczna)	PLAN 295 000,00	
	WYKONANIE 271 203,05	
Rehabilitacja (w przychodni i w domu pacjenta, rehabilitacja pacjentów ze znacznym stopniem niepełnosprawności)	PLAN 1 170 000,00	
	WYKONANIE 1 222 366,58	
Razem z NFZ	PLAN 6 466 950,00	
	WYKONANIE 6 828 495,78	



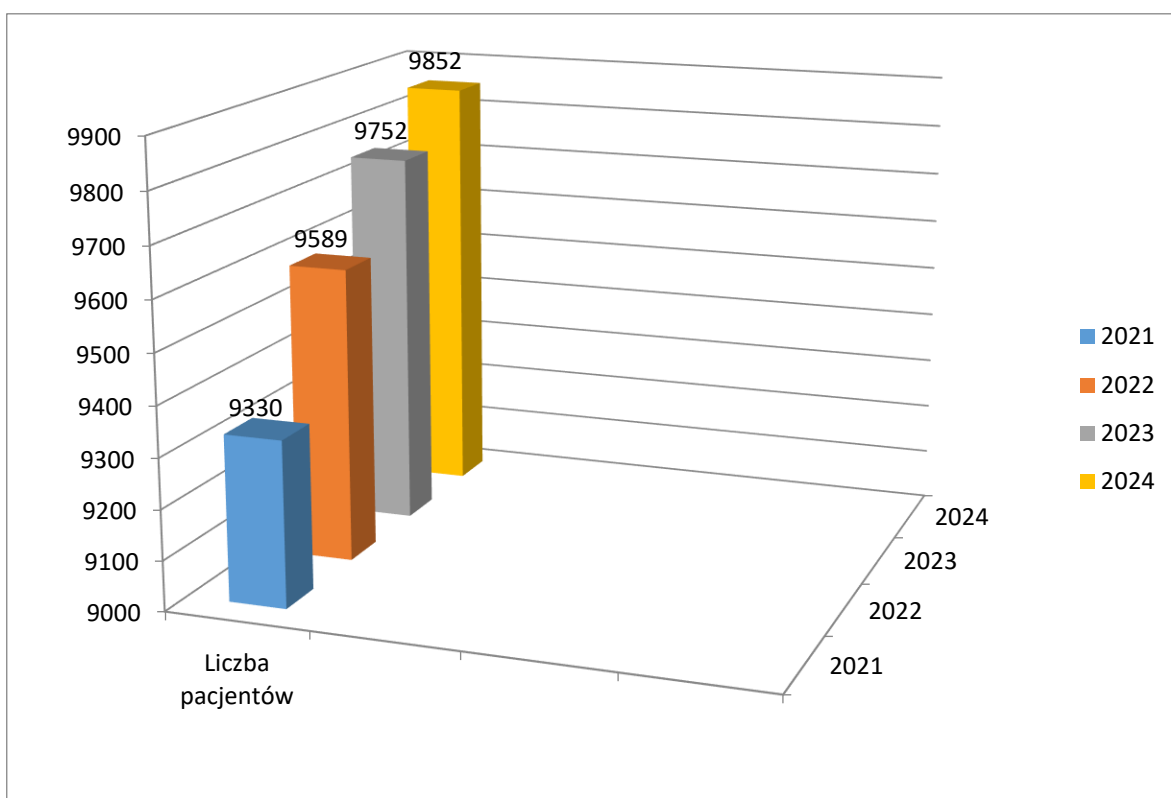
Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2024 roku

POZOSTAŁE PRZYCHODY	ROK 2024	
Badania laboratoryjne i usługi medyczne	PLAN 87 000,00	
	WYKONANIE 105 199,00	
Środki finansowe z Ministerstwa Zdrowia na wynagrodzenie dla lekarza rezydenta	PLAN 320 800,00	
	WYKONANIE 281 272,91	
Środki finansowe z Kujawsko Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego na wynagrodzenie kierownika specjalizacji	PLAN 3 000,00	
	WYKONANIE 4 419,28	
„Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko pomorskim”	PLAN 6 300,00	
	WYKONANIE 6 300,00	
Odsetki od środków na rachunku bankowym	PLAN 18 000,00	
	WYKONANIE 17 007,72	
Pozostałe przychody operacyjne (ZUS)	PLAN 0,00	
	WYKONANIE 1 170,11	
Razem pozostałe przychody	PLAN 435 100,00	
	WYKONANIE 415 369,02	
OGÓŁEM BUDŻET	PLAN 6 902 050,00	
	WYKONANIE 7 243 864,80	

8. ZAPISY PACJENTÓW:

	2020	2021	2022	2023	2024
Lekarz POZ	9181	9330	9589	9752	9852

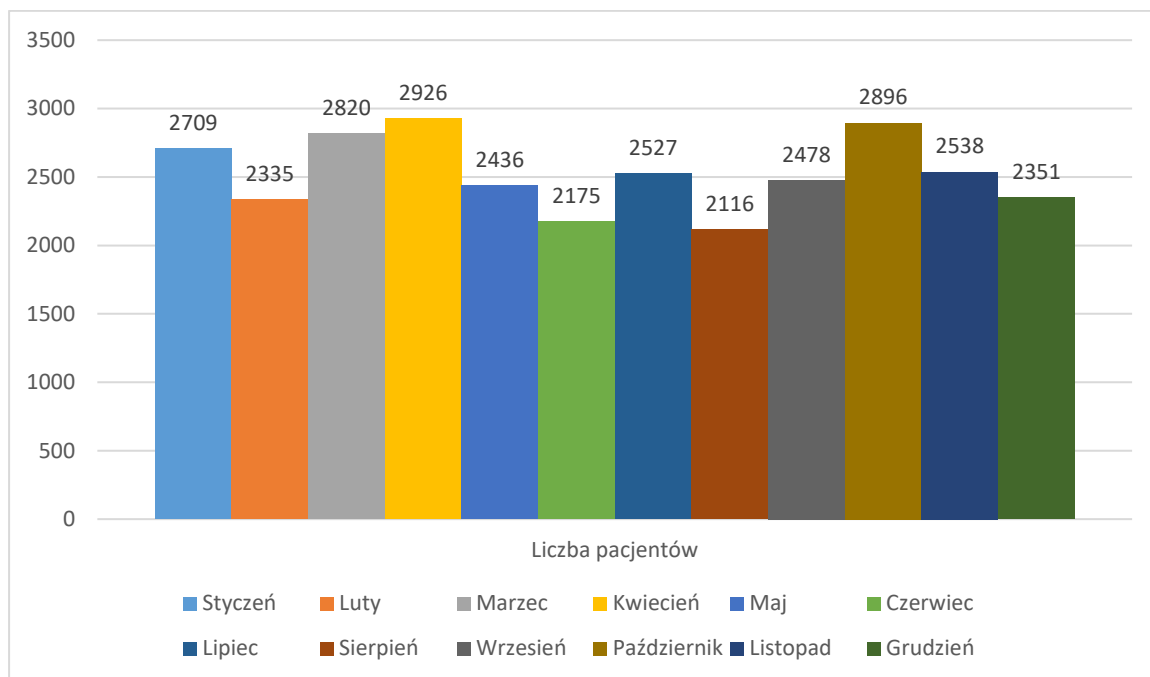
Wzrost liczby deklaracji wyboru w naszej przychodni wynika z poprawy jakości usług, zwiększenia kadry medycznej, skrócenia czasu oczekiwania na wizyty oraz wprowadzenia nowych udogodnień, takich jak rejestracja online. Dodatkowo, pozytywne opinie pacjentów, zmiany demograficzne w regionie oraz współpraca z lokalnymi instytucjami przyczyniły się do większego zainteresowania naszą placówką.



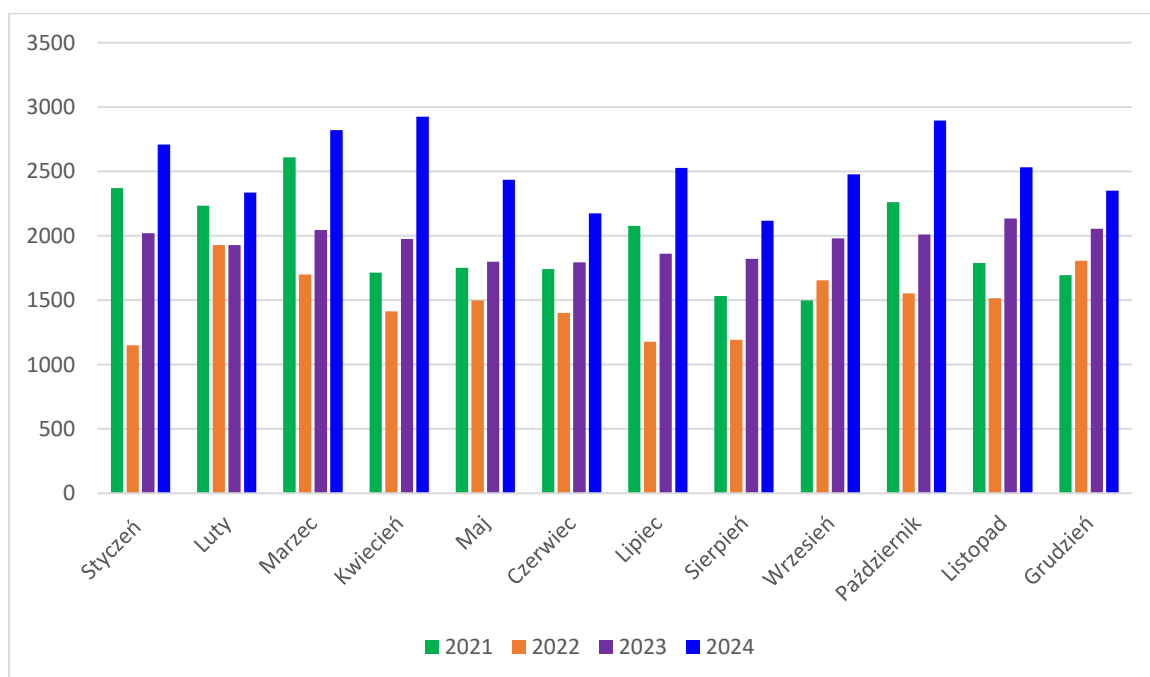
Wykres 1. Liczba pacjentów zadeklarowana do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej z podziałem na lata

9. Dynamika porad lekarskich w 2024 roku

Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej Analiza miesięcznych przyjęć w 2024 roku

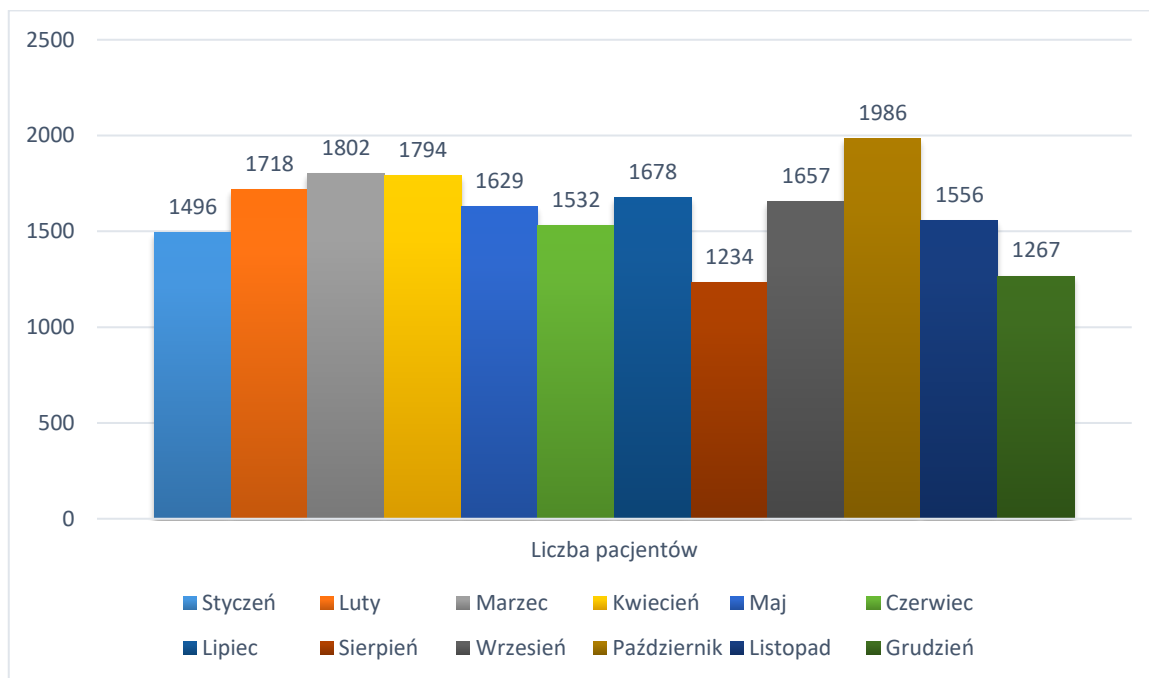


Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej Analiza porównawcza miesięcznych przyjęć w latach 2021/2022/2023/2024



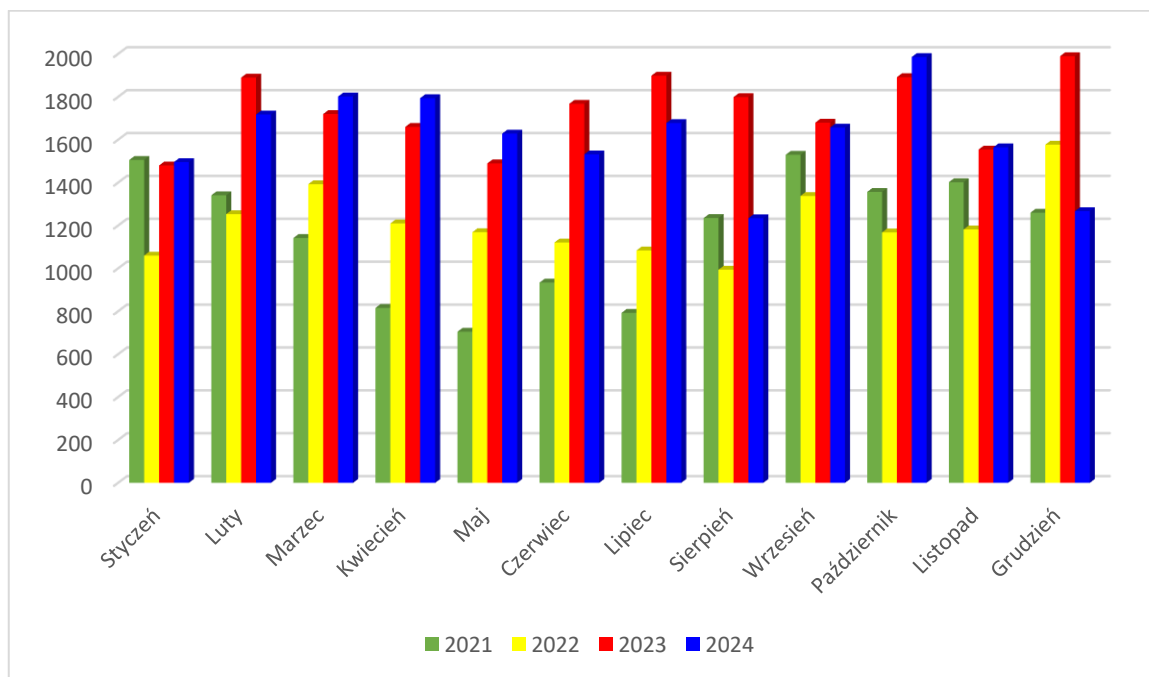
Przychodnia w Brzozie

Analiza miesięcznych przyjęć w 2024 roku



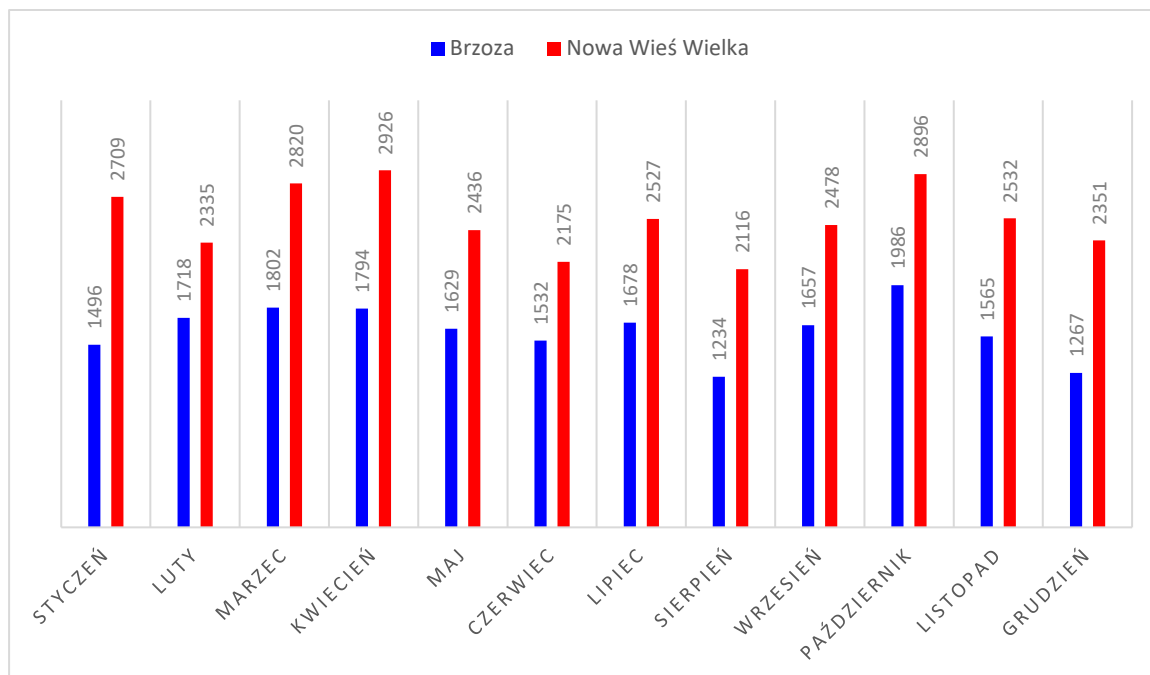
Przychodnia w Brzozie

Analiza porównawcza miesięcznych przyjęć w latach 2021/2022/2023/2024



Analiza porównawcza za 2024 rok

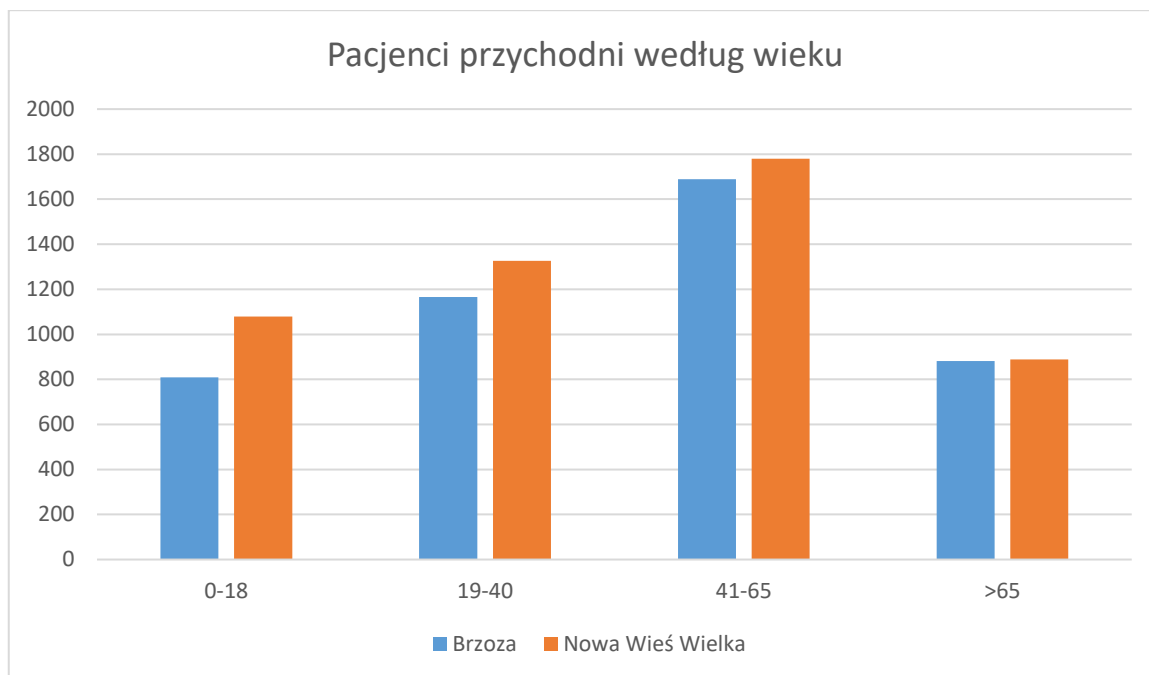
Przychodnia w Brzozie i Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej



Wzrost liczby chorych w przychodni wynika z wielu czynników takich jak:

1. **Sezonowe zachorowania** – Wzrost liczby infekcji wirusowych i bakteryjnych, szczególnie w okresach jesienno-zimowych.
2. **Zwiększona liczba mieszkańców** – Napływ nowych pacjentów do rejonu skutkuje większym obciążeniem przychodni.
3. **Większa dostępność świadczeń** – Lepsza organizacja pracy i krótszy czas oczekiwania zachęcają pacjentów do częstszych wizyt.
4. **Świadomość zdrowotna** – Coraz więcej osób zgłasza się na konsultacje i badania profilaktyczne.
5. **Wzrost liczby chorób przewlekłych** – Większa liczba pacjentów wymagających regularnej kontroli lekarskiej.
6. **Zanieczyszczenie środowiska i styl życia** – Smog, stres i niezdrowa dieta mogą przyczyniać się również do częstszych problemów zdrowotnych.

Łączne oddziaływanie tych czynników skutkuje większą liczbą pacjentów zgłaszających się do przychodni.

Liczba pacjentów należących do Przychodni w 2024 r. podział według wieku**10. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej**

- Od wielu lat pracownicy Przychodni współpracują z Zespołem Interdyscyplinarnym w ramach realizowanych zadań przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Wielkiej.
- W 2024 roku nadal był prowadzony program, finansowany w 50% z Urzędu Marszałkowskiego i 50% przez Urząd Gminy w Nowej Wsi Wielkiej pn. Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko-pomorskim. W 2024 zaszczepionych zostało 100% osób zadeklarowanych do objęcia programem.
- Pielęgniarki naszej przychodni zapewniły zabezpieczenie medyczne podczas **XXII Olimpiady Sportowej Środowiskowych Domów Samopomocy**, dbając o zdrowie i bezpieczeństwo uczestników. Ich obecność umożliwiła sprawną reakcję w przypadku urazów oraz wsparcie medyczne dla zawodników i organizatorów wydarzenia.



bezpieczeństwo i komfort pacjentów oraz personelu. Dlatego każdego roku modernizujemy oraz robimy bieżące remonty w naszych Przychodniach.

11. Jakość Opieki

**„Zdrowie jest jak pieniądze, nigdy nie mamy prawdziwego pojęcia o jego wartości,
dopóki go nie stracimy”**

Josh Billings

Zarządzanie jakością opieki medycznej w Przychodni to kluczowy element zapewnienia pacjentom opieki zdrowotnej na najwyższym poziomie. Jakość opieki medycznej ma znaczenie zarówno dla pacjentów i ich zdrowia, jak i dla samych placówek medycznych i ich prosperowania finansowego.

Jakość odnosi się do stopnia, w jakim opieka zapewniana pacjentom jest bezpieczna, skuteczna, dostępna oraz zgodna z najlepszymi praktykami i wiedzą medyczną, a także dostosowana jest do indywidualnych potrzeb pacjentów. Istnieje wiele czynników wpływających na jakość opieki, takich jak kompetencje personelu medycznego, dostępność sprzętu i technologii, organizacja procesów medycznych czy też komunikacja z pacjentem.

Zapewnienie wysokiej jakości opieki medycznej ma znaczenie, ponieważ:

- **wpływa na wyniki leczenia** – wysoka jakość przyspiesza i zwiększa szanse na wyzdrowienie i poprawę stanu zdrowia;
- **poprawia bezpieczeństwo pacjentów** – wysoka jakość pomaga zminimalizować ryzyko błędów i zakażeń szpitalnych;
- **zwiększa zaufanie do systemu opieki zdrowotnej** – profesjonalizm i empatia personelu skutkuje chęcią współpracy i zaufaniem do pracowników medycznych;
- **wpływa na efektywność pracy personelu medycznego** – wysokiej jakości sprzęt wspiera ekonomiczne działanie pracowników;
- **zmienia efektywność kosztową** – dobra jakość sprzętu i opieki pozwala zmniejszyć koszty w dłuższej perspektywie;



- **prowadzi do rozwoju medycyny** – placówki z opieką o wysokiej jakości często biorą udział w badaniach i przyczyniają się do odkryć, a w konsekwencji do rozwoju wiedzy medycznej;
- **powoduje zwiększenie dostępności** – wysoka jakość wpływa pozytywnie na zarządzanie zasobami, co umożliwia opiekę dla większej liczby pacjentów.

Zarządzanie i utrzymanie wysokiej jakości opieki medycznej wymaga współpracy między personelem medycznym, pacjentami, a także odpowiednich regulacji i systemów oceny jakości. Na jakość opieki ma również wpływ bezpieczne przechowywanie informacji medycznych, ich dostępność dla upoważnionego personelu i przestrzeganie zasad prywatności.

Jakość opieki medycznej odnosi się również do stopnia, w jakim system opieki zdrowotnej spełnia oczekiwania pacjentów oraz skutecznie diagnozuje, leczy i zapobiega chorobom.

Sprostanie wszystkim wymaganiom związanym z jakością opieki medycznej nie jest łatwe, jednak zaangażowanie pracowników stanowi kluczowy element w osiągnięciu tego celu. Pracownicy SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej pełnią kluczową rolę w dostarczaniu wysokiej jakości usług. Aby temu sprostać pracownicy starają się być profesjonalni w swoich działaniach, dbać o pacjenta, słuchać i rozumieć jego potrzeby, a także dostosowywać opiekę do indywidualnych przypadków. Stałe kształcenie się i rozwijanie zawodowe pracowników medycznych pozwala na śledzenie nowych technologii, procedur i standardów, co przekłada się na podnoszenie jakości świadczonych usług. Otwarta, i skuteczna komunikacja w zespole jest kluczowa dla efektywnej koordynacji opieki i unikania błędów. Pracownicy są zaangażowani w działania prewencyjne, promocję zdrowego stylu życia i edukację pacjentów, co z pewnością przyczynia się do zmniejszenia obciążenia systemu opieki zdrowotnej ale również ma wpływ na poziom świadczonych usług.

PODSUMOWANIE

Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ) w Polsce stanowi kluczowy element systemu opieki zdrowotnej, zapewniający podstawowe usługi medyczne dla wszystkich mieszkańców kraju. Jest to forma powszechnej opieki zdrowotnej, która obejmuje szeroki zakres usług



medycznych, mających na celu diagnozowanie, leczenie i profilaktykę chorób. POZ stanowi pierwszy kontakt pacjenta z systemem opieki zdrowotnej i jest punktem wyjścia do dalszej specjalistycznej opieki.

Aby skorzystać z Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Polsce, pacjent musi być ubezpieczony w Narodowym Funduszu Zdrowia (NFZ). Ubezpieczenie to jest obowiązkowe dla wszystkich obywateli polskich i cudzoziemców zamieszkujących Polskę na stałe. Osoby ubezpieczone mają prawo do korzystania z usług POZ bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat. Wizyta u lekarza rodzinnego w ramach POZ jest bezpłatna, a pacjent ponosi jedynie koszty ewentualnie przepisanych leków.

W ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej pacjenci mają dostęp do wielu usług medycznych. Podstawowym elementem jest opieka lekarza rodzinnego, który pełni rolę lekarza pierwszego kontaktu i koordynatora dalszej opieki. Lekarz rodziny prowadzi badania profilaktyczne, diagnozuje i leczy choroby oraz przepisuje odpowiednie leki. W razie konieczności lekarz rodziny kieruje pacjenta do specjalistów lub do szpitala.

Bezpłatność Podstawowej Opieki Zdrowotnej wynika z systemu finansowania opieki zdrowotnej w Polsce. Ubezpieczenia zdrowotne są finansowane z obowiązkowych składek ubezpieczeniowych płaconych przez pracowników, pracodawców oraz przez budżet państwa. Dzięki temu systemowi, wszyscy ubezpieczeni mają prawo do bezpłatnego korzystania z usług POZ, co ma na celu zapewnienie równego dostępu do podstawowej opieki zdrowotnej dla wszystkich mieszkańców Polski.

Podsumowując, Podstawowa Opieka Zdrowotna w Polsce jest powszechną, bezpłatną formą opieki medycznej, dostępną dla wszystkich ubezpieczonych osób. Pacjenci mogą skorzystać z usług lekarza rodzinnego, badań diagnostycznych oraz porad zdrowotnych. Dzięki finansowaniu z ubezpieczeń zdrowotnych, POZ ma na celu zapewnienie równego i wszechstronnego dostępu do podstawowej opieki zdrowotnej dla całej społeczności.