



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
GMINNA PRZYCHODNIA W NOWEJ WSI WIELKIEJ
86-060 Nowa Wieś Wielka ul Bydgoska 14
NIP: 554-22-23-130; REGON: 090564907
www.przychodnia-nww.pl**

Nowa Wieś Wielka ☎ (052) 381-23-18 ; Brzoza ☎ (052) 381-01-85; Księgowość ☎/fax (052) 381-08-77;
mail.przychodnia@nowawieswielka.pl

Nowa Wieś Wielka, 28.03.2022 r.

DR-032- 7/22

URZĄD GMINY
Nowa Wieś Wielka
Wpłynęło
dnia 28-03-2022
Nr zol.

*Prz. Kraw. 10.30966
28.03.2022*

3303. 2022

**Pan
Wojciech Oskwarek
Wójt Gminy
Nowa Wieś Wielka**

Dyrektor SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej przedkłada informację z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej za 2021 rok.

Z poważaniem

DYREKTOR
SPZOZ Gminna Przychodnia
w Nowej Wsi Wielkiej
Ola Kasinska

Zał.

1. Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej za 2021r. – 1 kpl.



**INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI
SP ZOZ GMINNA PRZYCHODNIA
W NOWEJ WSI WIELKIEJ
W 2021 ROKU**



Opracowała: Ola Kosińska

DYREKTOR
SPZOZ Gminna Przychodnia
w Nowej Wsi Wielkiej

Ola Kosińska

Nowa Wieś Wielka, 23.03.2022



Zmiany systemowe w Polsce, realizowane w minionym okresie i obecnym, zauważalne są we wszystkich dziedzinach życia gospodarczego i społecznego, aczkolwiek ich rezultaty są znacznie zróżnicowane. Dostrzega się to w postawach i zachowaniach zarówno jednostek ludzkich, jak i całego społeczeństwa. Zmiany te dotyczą również służby zdrowia.

Urynkowanie procesu opieki zdrowotnej, czego wyrazem jest postępujący proces komercjalizacji, prowadzi do poszukiwania zasadnego modelu postępujących zmian.

Proces urynkowania w złożonych uwarunkowaniach społeczno-ekonomicznych ujawnia wiele różnych i nietypowych zjawisk określonych przepisami prawa.

Szczególnie te ostatnie są źródłem narastających napięć społecznych. Kształtują się one również w otoczeniu jednostek organizacyjnych ochrony zdrowia, a zależą od ich wielkości i uprzedmiotowienia oraz struktury zarządzania. W powyższym wzrasta złożoność, burzliwość i dynamiczność przeobrażeń jednostek ochrony zdrowia. Tempo owych zmian i ich efektów stale wzrasta.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowej Wsi Wielkiej działa w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej oraz Statut Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej nadany Uchwałą NR XXII/195/12 Rady Gminy Nowa Wieś Wielka z dnia 29 listopada 2012 roku.

SPZOZ Gminna Przychodnia w roku 2021 podobnie jak w latach poprzednich, funkcjonowała, jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, utrzymywany wyłącznie z przychodów pozyskiwanych samodzielnie przez jednostkę. Jednym z najważniejszych źródeł dochodu były środki uzyskiwane z udzielanych świadczeń medycznych finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz dochody własne pozyskiwane z wykonywania odpłatnych świadczeń medycznych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej oraz odpłatnych szczepień dorosłych i dzieci.

Finansowanie świadczeń w POZ, odbywa się na podstawie rocznych stawek kapitacyjnych, w oparciu o listy świadczeniobiorców (pacjentów) objętych opieką na podstawie deklaracji wyboru, a w przypadku dzieci i młodzieży szkolnej, na podstawie list uczniów szkół, z którymi świadczeniodawca nawiązał współpracę.

Dla wskazanych warunkami umowy grup pacjentów, stawka kapitacyjna korygowana jest odpowiednim współczynnikiem zwiększającym finansowanie świadczeń. W przypadku stomatologii, AOS-u i rehabilitacji finansowanie odbywa się w oparciu o rozliczanie punktowe.



Dyrektor SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej przedkłada informację z działalności Gminnej Przychodni w 2021r.

1. ORGANIZACJA UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W SP ZOZ

Prawo dostępu do świadczeń POZ jest przejawem realizacji prawa człowieka do ochrony zdrowia. POZ w polskim systemie ochrony zdrowia działa przede wszystkim w oparciu o środki publiczne Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ). Świadczeniobiorca (tj. pacjent) ma prawo wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu POZ spośród tych świadczeniodawców, którzy zawarli umowy z NFZ. W ten sposób zapewniany jest obywatelom równy dostęp do opieki zdrowotnej zagwarantowany przez Konstytucję RP.

W SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej zakontraktowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, stomatologii i fizjoterapii.

Funkcjonowanie POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ) oparte jest na prawie do imiennego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej.

Wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej można dokonać poprzez

- złożenie pisemnej deklaracji u lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej
- złożenie deklaracji przez internet w Internetowym Koncie Pacjenta. Pacjent po zalogowaniu się do serwisu pacjent.gov.pl może sprawdzić również, do którego lekarza, pielęgniarki, położnej oraz w której przychodni złożył deklarację.

Świadczenia POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej) udzielane są w dni powszednie od poniedziałku



do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W ramach **podstawowej opieki zdrowotnej** są udzielane świadczenia przez lekarzy, pielęgniarki i położne podstawowej opieki zdrowotnej dla pacjentów pozostających na aktywnych listach.

Analogicznie jak w latach poprzednich prowadzone były obowiązkowe szczepienia dla dzieci, wynikające z kalendarza szczepień.

Liczba rodziców rezygnujących ze szczepienia swojego dziecka z roku na rok drastycznie rośnie. Niestety nie wpływa to korzystnie na stan zdrowia całej populacji.

W ramach **ambulatoryjnej opieki specjalistycznej** udzielane są świadczenia medyczne przez lekarzy specjalistów oraz położne w poradni ginekologiczno-położniczej, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie, niezależnie od miejsca zamieszkania.

W ramach działalności poradni **stomatologicznej** udzielane są świadczenia dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Ze względu na pandemię i prowadzoną naukę zdalną nie były udzielane świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia stomatologicznego dla uczniów szkół podstawowych w Nowej Wsi Wielkiej oraz Brzozie.

Dział fizjoterapii świadczy usługi realizując zlecenia lekarskie na zabiegi fizjoterapeutyczne ambulatoryjnie, w domu chorego oraz w ramach rehabilitacji osób ze znaczną niepełnosprawnością, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Pracownicy Przychodni pomimo epidemii prowadzili działania z zakresu promocji zdrowia, udzielali kompleksowych porad z zakresu postaw, motywacji i zachowań dotyczących profilaktyki chorób układu krążenia, profilaktyki gruźlicy, profilaktyki raka szyjki macicy, edukacji zdrowotnej w terapii cukrzycy i zapobiegania powikłaniom cukrzycowym.



Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ Gminna Przychodnia podlega następującym zasadom:

- 1) Rejestracja pacjentów odbywa się w godzinach pracy przychodni na następujących zasadach:
 - bezpośrednio przez pacjenta w przychodni, tj. osobiście, ze względu na pandemię ograniczone ale możliwe.
 - pośrednio przez członków rodziny lub osoby trzecie, ze względu na pandemię ograniczone ale możliwe.
 - telefonicznie (połączenia telefoniczne są rejestrowane) udostępniono dodatkowe 2 numery telefonów komórkowych w każdej z Przychodni.
 - internetowo na stronie www.przychodnia.nowawiesielka.pl W 2021 po ogłoszeniu stanu pandemii była również tak jak i roku poprzednim możliwość tylko zamawiania recept.
- 2) Świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem zgodnie z obowiązującą kolejką.
- 3) Lekarze udzielający świadczenia zdrowotne w przychodni w celu zapewnienia ciągłości i prawidłowego toku leczenia kierują ubezpieczonych na konsultacje do innych placówek specjalistycznych.
- 4) Skierowanie na konsultację, poradę specjalistyczną lub planowaną hospitalizację, musi być poprzedzone badaniami diagnostycznymi, uzasadnionymi i uzupełniającymi skierowanie, należącymi do zakresu badań diagnostycznych lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
- 5) Pacjent bez wizyty u lekarza może sprawdzić swoje wyniki laboratoryjne na stronie internetowej przychodni.
- 6) Za badania diagnostyczne wystawione przez lekarza z gabinetu prywatnego opłatę ponosi pacjent.
- 7) Bez skierowania są udzielane świadczenia na zasadach określonych w ustawie o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.



- 8) Lekarz nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

Aby korzystać z porad lekarza, pielęgniarki, położnej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, pacjent musi złożyć deklarację wyboru do lekarza, pielęgniarki, położnej w wybranej przychodni.

Bezpłatnie można zmienić deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej:

- nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym.
- jeśli pacjent się przeprowadził,
- jeśli wybrany przez pacjenta lekarz POZ przestał pracować,
- z innych przyczyn, które powstały po stronie lekarza lub przychodni.

Pacjent przebywający na wakacjach lub w delegacji, może skorzystać w miejscu swojego pobytu z porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, jeśli:

- nagle zachorował,
- jego stan zdrowia nagle się pogorszył.

Pacjent, który złożył deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej pierwszego kontaktu w Przychodni w Gminie sąsiadującej np. z Gminą Nowa Wieś Wielka w sytuacji, kiedy nie istnieje zagrożenie życia powinien zgłosić się do lekarza zgodnie z deklaracją wyboru.

2. GŁÓWNE CELE PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ NA TERENIE GMINY

- 1) zapewnienie ciągłej, wszechstronnej i całościowej opieki medycznej nad jednostką, rodziną i społecznością lokalną w ich miejscu zamieszkania, nauki i pracy, uwzględniającej aspekty medyczne, psychologiczne i społeczne,



- 2) zapewnienie łatwo dostępnej, wysokiej jakości opieki, zgodnej z wiedzą medyczną i aktualnymi standardami postępowania przy utrzymaniu kosztów na poziomie odpowiadającym możliwościom ekonomicznym,
- 3) świadczenie opieki przez lekarza, pielęgniarkę i położną podstawowej opieki zdrowotnej niezależnie od wieku, płci i problemów pacjenta, zarówno w stanie zdrowia, jak i choroby, nie tylko w zakresie medycyny naprawczej, ale także poprzez promocję zdrowia i prewencję chorób,
- 4) zapewnienie ambulatoryjnych indywidualnych świadczeń leczniczych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych, opiekę nad obłożnie chorymi, profilaktykę, edukację zdrowotną oraz opiekę medyczno-społeczną,
- 5) współpraca z jednostkami organizacyjnymi i stowarzyszeniami, działającymi na terenie gminy w zakresie promowania zdrowego stylu życia.

Zakres działań lekarza POZ: planowanie i realizacja opieki lekarskiej nad pacjentem w warunkach ambulatoryjnych i domowych. Współpraca z pielęgniarką oraz położną POZ, pielęgniarką środowiskową oraz innymi świadczeniodawcami w celu realizacji potrzeb zdrowotnych pacjenta.

Świadczenia lekarza POZ obejmują:

- profilaktykę chorób, w tym badania i porady w ramach profilaktyki wieku rozwojowego oraz szczepienia ochronne,
- świadczenia profilaktyki chorób układu krążenia,
- udzielanie porad w leczeniu schorzeń, w tym zapewnienie diagnostyki laboratoryjnej oraz obrazowej (EKG, RTG, USG) zgodnie z obowiązującym wykazem,
- wykonywanie zabiegów w gabinecie zabiegowym i w domu pacjenta,
- orzekanie o stanie zdrowia,
- inne świadczenia wynikające z potrzeb populacji objętej opieką, w tym: kierowanie do poradni specjalistycznych i na leczenie szpitalne, kierowanie na rehabilitację i leczenie uzdrowiskowe, kwalifikowanie do świadczeń transportu sanitarnego w POZ i wystawianie zleceń przewozów, wystawianie zleceń na realizację świadczeń pozostających w zakresie zadań pielęgniarki POZ, wystawianie zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia pacjenta.



Świadczenia pielęgniarki POZ obejmują kompleksową opiekę pielęgniarską nad osobą, rodziną, społecznością w środowisku zamieszkania, z uwzględnieniem miejsca udzielania świadczeń, w tym:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wizyty patronażowe u dzieci od trzeciego do dziewiątego miesiąca życia oraz wykonywanie testów przesiewowych u dzieci w wieku 0-6 r.ż. w terminach badań bilansowych,
- świadczenia profilaktyki gruźlicy,
- świadczenia lecznicze, w tym: wykonywanie iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego w gabinecie pielęgniarki POZ i w domu pacjenta,
- świadczenia diagnostyczne, w tym: pobieranie materiałów do badań diagnostycznych na podstawie zlecenia lekarza POZ w sytuacji, gdy pobranie z przyczyn medycznych powinno być zrealizowane w domu pacjenta,
- świadczenia pielęgnacyjne i rehabilitacyjne, w szczególności dla osób, u których występuje ograniczenie sprawności psychofizycznej w wyniku choroby.

Świadczenia pielęgniarki środowiska nauczania i wychowania obejmują:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wykonywanie i interpretowanie testów przesiewowych u dzieci w wieku szkolnym, w terminach badań bilansowych,
- świadczenia grupowej profilaktyki fluorkowej u dzieci klas I-VI szkoły podstawowej,
- kierowanie postępowaniem przesiewowym oraz sprawowanie opieki nad uczniami z dodatnimi wynikami testów,
- czynne poradnictwo dla uczniów z problemami zdrowotnymi oraz sprawowanie opieki nad uczniami z chorobami przewlekłymi i niepełnosprawnością,
- udzielanie pomocy przedlekarskiej w przypadku nagłych zachorowań, urazów, zatruc,
- doradztwo dla dyrektora szkoły zgodnie z posiadanymi kompetencjami,
- udział w planowaniu, realizacji i ocenie edukacji zdrowotnej.

Świadczenia położnej POZ obejmują kompleksową pielęgnacyjną opiekę położniczo-neonatologiczno-ginekologiczną nad populacją objętą opieką, w tym:

- edukację w zakresie planowania rodziny,



- opiekę w okresie ciąży, porodu i połogu, w tym edukację przedporodową realizowaną u kobiet w ciąży (w tym w ciąży wysokiego ryzyka), począwszy od dwudziestego pierwszego tygodnia ciąży do terminu rozwiązania,
- opiekę nad kobietą, noworodkiem i niemowlęciem do ukończenia drugiego miesiąca życia, realizowaną w ramach wizyt patronażowych,
- opiekę w chorobach ginekologicznych, w tym opiekę pielęgnacyjną nad kobietą po operacji ginekologicznej lub onkologiczno-ginekologicznej obejmującą okres od momentu wypisu ze szpitala do całkowitego zagojenia się rany pooperacyjnej, realizowane na podstawie skierowania lekarza oddziału, który wykonał operację,
- wykonywanie zgodnie z posiadanymi kompetencjami, iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń innych lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, w gabinecie położnej poz i w domu pacjenta,
- opiekę nad kobietą w każdym okresie jej życia.

3. STAN ZATRUDNIENIA – 2021

Grupa	2021
Pracownicy etatowi	
✚ Lekarz poz	1
✚ Rezydenci	1
✚ Pielęgniarki, położne	10
✚ Administracja	3
✚ Pracownik gospodarczy	2
✚ Asystentka stomatologiczna	1
Umowy cywilno-prawne	
✚ Lekarz poz	8
✚ Lekarz stomatolog	2
✚ Lekarz ginekolog	2
✚ Pielęgniarki	2
✚ Fizjoterapeuta	4
✚ Inspektor BHP, RODO	1
✚ Informatyk	1
✚ Pracownik obsługi	2
✚ Palacz	1
Razem	41

**4. REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO: (ZŁ)**

KONTRAKTY ZAWARTE Z NFZ	2021	PLAN 2022	Uwagi
Podstawowa Opieka Zdrowotna	PLAN 3 472 400,00	3 752 000,00	Zmienność przychodów w POZ: 1) ilość pacjentów zadeklarowanych do POZ w rozbiu na grupy wiekowe, 2) ilość pacjentów zweryfikowanych pozytywnie przez NFZ, 3) ilość urodzeń i związane z tym porady patronażowe, 4) ilość pacjentów kwalifikowanych do wydania karty DILO 5) ilość pacjentów zaszczepionych p/ Covid-19 i grypie 6) ilość pacjentów korzystających z badań profilaktycznych
	WYKONANIE 3 840 501,06		
Stomatologia	PLAN 264 300,00	278 000,00	
	WYKONANIE 220 558,21		
Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna	PLAN 105 900,00	170 000,00	
	WYKONANIE 168 070,54		
Rehabilitacja	PLAN 528 300,00	600 000,00	
	WYKONANIE 824 358,00		
Razem z NFZ	PLAN 4 370 900,00	4 800 000,00	
	WYKONANIE 5 053 487,81		
POZOSTAŁE PRZYCHODY	ROK 2021	PLAN 2022	
Badania laboratoryjne i usługi	PLAN 120 000,00	100 000,00	



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2021 roku

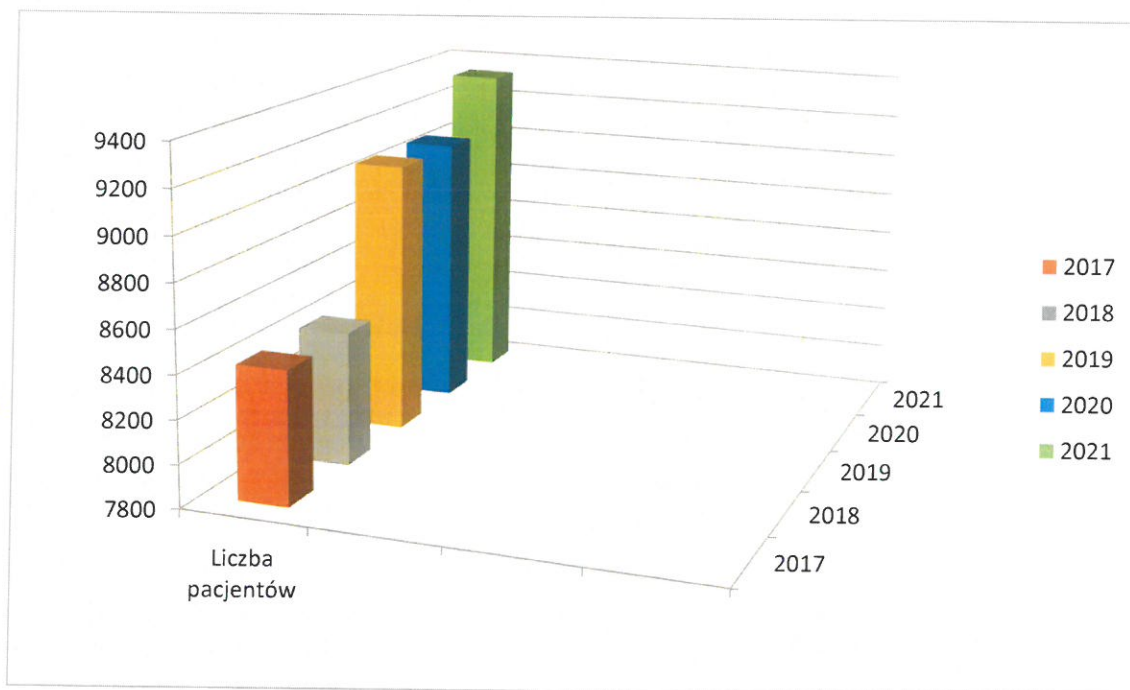
medyczne	WYKONANIE 100 836,40		
Środki finansowe z M. Z. na wynagrodzenie lekarza rezydenta	PLAN 77 200,00 WYKONANIE 85 987 88	95 000,00	
Realizacja „Programu profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób (...)w województwie kujawsko pomorskim”	PLAN 6 000,00 WYKONANIE 6 000,00	6 400,00	
Odsetki od środków na rachunku bankowym	PLAN 6 000,00 WYKONANIE 9 943,34	11 000,00	
Środki finansowe przyznane z Kujawsko Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego dla kierownika specjalizacji lekarza rodzinnego	PLAN - WYKONANIE 4 966,88	5 100,00	
Razem pozostałe przychody	PLAN 209 200,00 WYKONANIE 207 734,50	217 500,00	
OGÓLEM BUDŻET	PLAN 4 580 100,00 WYKONANIE 5 261 222,31	5 017 500,00	



5. ZAPISY PACJENTÓW:

	2019	2020	2021
Lekarz POZ	9074	9181	9330
Pielęgniarka POZ			9430
Położna POZ			4810
Medycyna szkolna			920

Analizując dane dotyczące deklaracji wyboru do lekarza, pielęgniarki oraz położnej pierwszego kontaktu w naszej Przychodni widzimy, że zachowuje się tendencja wzrostowa, co oczywiście przekłada się na kondycję finansową jednostki. Przychodnię w Nowej Wsi Wielkiej wybierają coraz chętniej mieszkańcy ościennych Gmin.



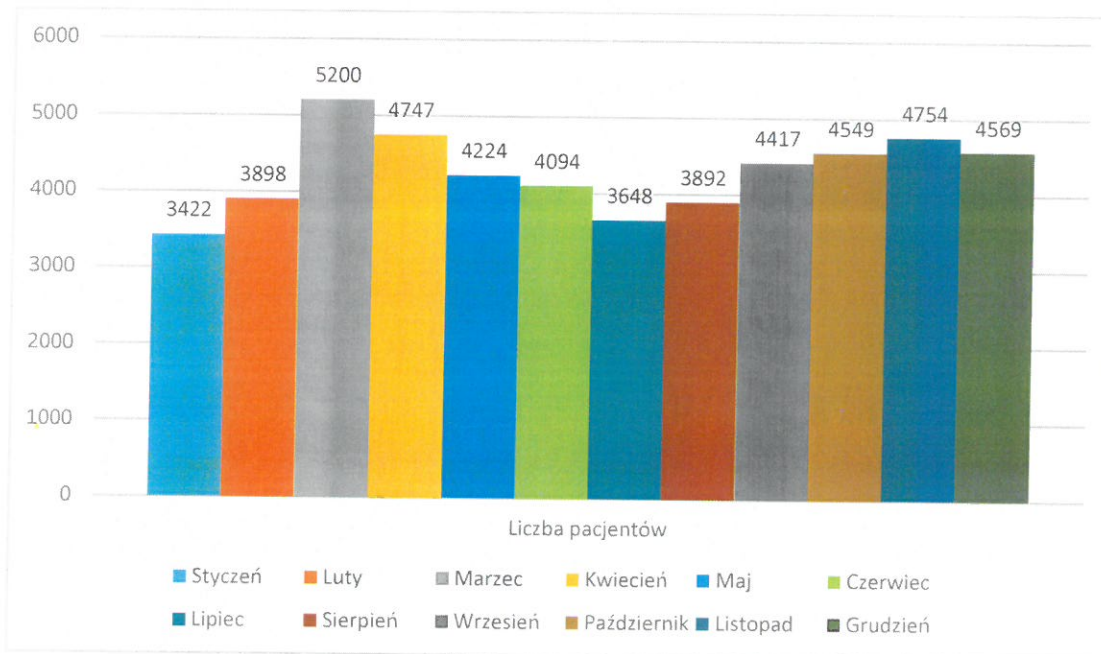
Wykres 1. Liczba pacjentów zadeklarowana do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej z podziałem na lata



6. DYNAMIKA PORAD LEKARSKICH W 2021 ROKU

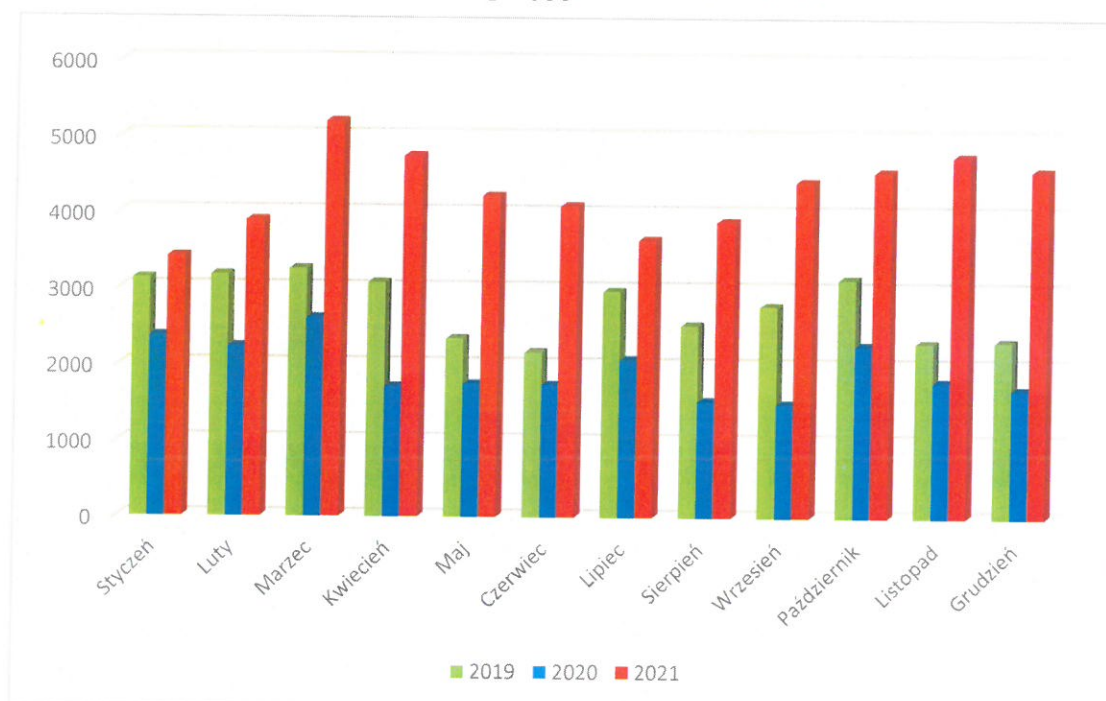
Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej

Analiza przyjęć w 2021 roku



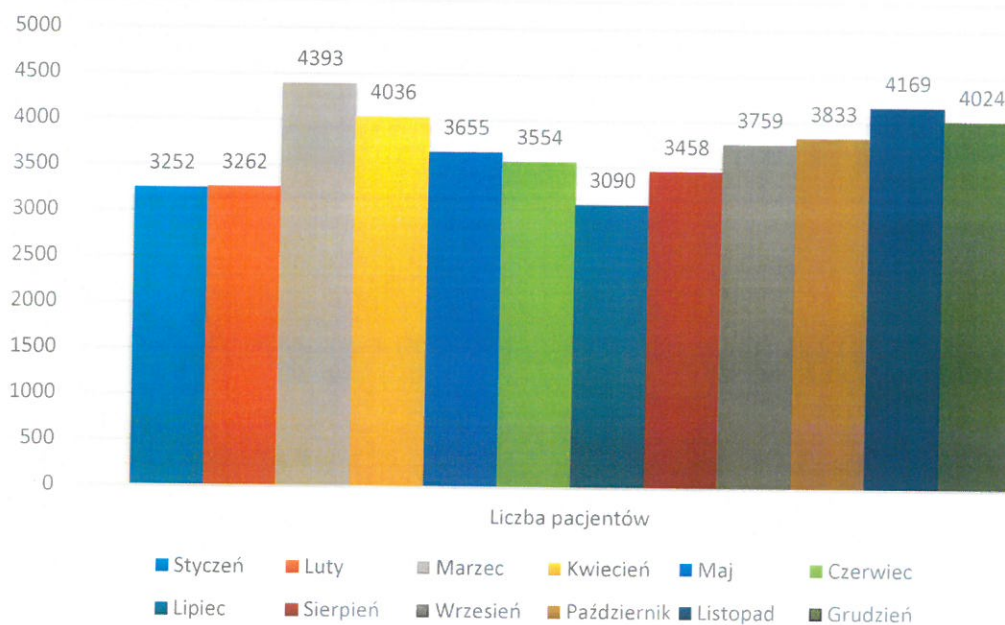
Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej

Analiza porównawcza przyjęć w latach 2019/2020/2021

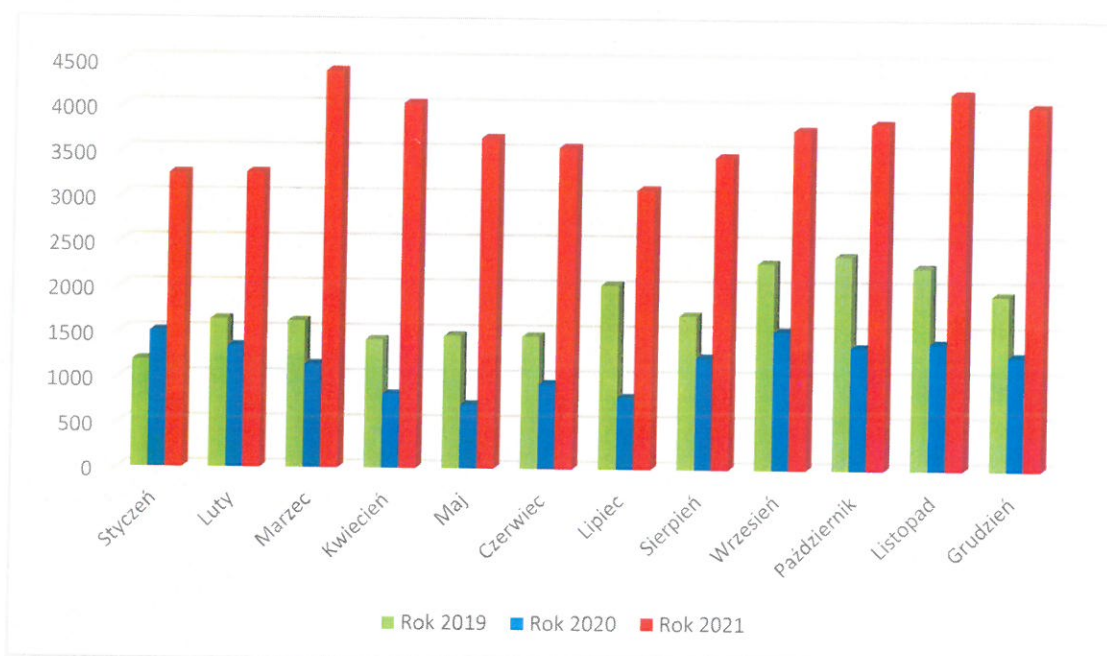




Przychodnia w Brzozie Analiza przyjęć w 2021 roku

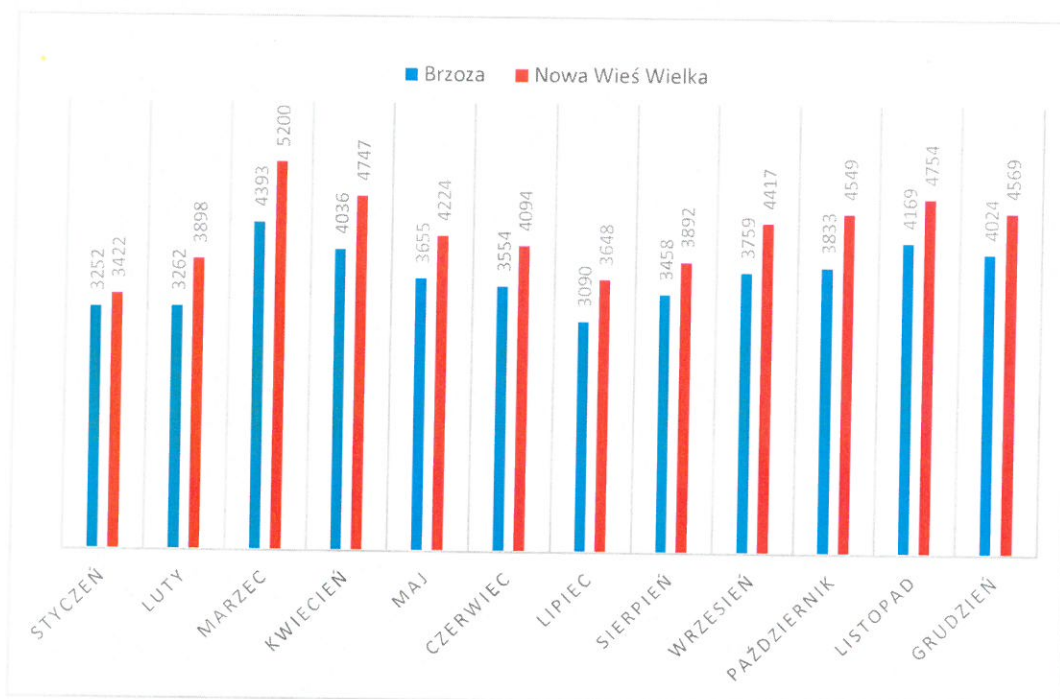


Przychodnia w Brzozie Analiza porównawcza przyjęć w latach 2019/2020/2021





Analiza porównawcza za 2021 rok Przychodnia w Brzozie i Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej



Przedstawione dane, uzyskane z wewnętrznego systemu informatycznego przeznaczonego do prowadzenia EDM pokazują, że rok 2021 był rokiem rekordowym jeśli chodzi o ilość odbytych wizyt lekarskich, podczas wszystkich lat trwania pandemii. Wyraźnie widać, że miesiąc marzec był miesiącem wzmożonej zachorowalności naszych pacjentów, co oczywiście przekłada się również na wzrost zachorowań na COVID-19 w całym kraju. Przyjęcie tak dużej ilości osób było możliwe dzięki ogromnemu zaangażowaniu wszystkich pracowników, oraz zwiększeniu ilości godzin przyjmowania pacjentów przez lekarzy.



7. WSPÓŁPRACA Z GMINNYMI JEDNOSTKAMI ORGANIZACYJNYMI ORAZ URZĘDEM GMINY W NOWEJ WSI WIELKIEJ ORAZ JEDNOSTKAMI ZEWNĘTRZNYM.

- Od wielu lat pracownicy Przychodni współpracują z Zespołem Interdyscyplinarnym w ramach realizowanych zadań przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Wielkiej.
- W 2021 roku był prowadzony program, finansowany w 50% z Urzędu Marszałkowskiego i 50% przez Urząd Gminy w Nowej Wsi Wielkiej pn. Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko-pomorskim. W 2021 zaszczepionych zostało 100% osób zadeklarowanych do objęcia programem.
- Pracownicy Przychodni, podobnie jak w latach ubiegłych, podczas Gminnych Dożynek oraz XIX Olimpiady Sportowej Środowiskowych Domów Samopomocy Województwa Kujawsko - Pomorskiego prowadzili edukację zdrowotną wśród uczestników tych imprez.



8. REALIZACJA INWESTYCJI W ROKU 2021

- a) Dążąc do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych produktów i usług w 2021 roku zakupiono sprzęt elektroniczny w związku z obowiązkiem prowadzenie EDM, Autoklawy do sterylizacji sprzętu w stomatologii, nowoczesne aparaty do EKG oraz urządzenia do działu rehabilitacji. Dla lepszego funkcjonowania przychodni i zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów zakupiono również dodatkowe telefony, zestawy Ambu do prowadzenia resuscytacji oraz inny drobny sprzęt medyczny.

Nazwa	Sztuk	KWOTA (brutto)
Laptopy	6	26 460,00
Drukarki	2	3 578.00
Monitory	3	2 372,67
Scanery	2	2 927,40
Fax, kopiarka,	1	971.70
Aparaty do EKG	2	12 484.80
Aparaty do EKG do torby lekarskiej, pielęgniarskiej	4	3 996,00
Autoklawy	2	35 300.00
Ekopompy Aquavibron do rehabilitacji	2	11 923,20
Telefony	2	824.00
Aparaty Ambu -	2	302,40
Kuchenka mikrofalowa	1	588.99
Fotel do pobierania krwi	1	642,40
Waga dla niemowląt	2	671,99
Aparaty do pomiaru ciśnienia tętniczego krwi	4	518,36
Routery bezprzewodowe	3	799,50
Drobny sprzęt do Działu Fizjoterapii (piłki, but marszowy)		315.00



RAZEM		104 676,41
--------------	--	-------------------

- b) Modernizacje i bieżące remonty w roku 2021. Udzielanie świadczeń medycznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej musi odbywać się w odpowiednio przystosowanych i wyposażonych pomieszczeniach. Infrastruktura ma zapewnić bezpieczeństwo personelowi i pacjentom, a także warunki do sprawnej pracy, umożliwiającej właściwą realizację świadczeń. Podstawowe prawne wymagania dotyczące infrastruktury i wyposażenia określone są w rozporządzeniach ministra zdrowia. Dlatego w ramach środków własnych systematycznie dokonujemy modernizacji i remontów naszej infrastruktury.

WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA (brutto)
Prace remontowo malarskie poradni ginekologiczno-położniczej	23 326,95
Zagospodarowanie terenów zieleni przy przychodni	10 250,00
Remont schodów przed działem Fizjoterapii w Nowej Wsi Wielkiej	12 103,20
Wymiana kaloryferów z głowicami termostatycznymi w dziale Fizjoterapii w Nowej Wsi Wielkiej	7 970,00
Koszt materiałów do remontu poradni ginekologiczno-położniczej	5 743,62
Koszt materiałów do remontu schodów przed działem Fizjoterapii w Nowej Wsi Wielkiej	8 250,34
RAZEM	67 644,11



9. FUNKCJONOWANIE PRZYCHODNI W CZASIE EPIDEMII

Jakość danej usługi medycznej jest postrzegana subiektywnie przez każdego pacjenta. Zależy ona od wiedzy dotyczącej zdrowia i medycyny, zapotrzebowania i doświadczenia osób oceniających jakość, od aktualnej sytuacji w danej branży, dostępu do informacji, świadomości, czym jest jakość w danym zakresie usług. Na ocenę usług medycznych składa się również wiedza, doświadczenia, ale i emocje pacjentów. Istnieje też wysoka rozbieżność między poziomem wiedzy (asymetria informacyjna) na temat procesu leczenia – pacjenta i lekarza. Warto również zwrócić uwagę na istotę usługi medycznej – zwykle towarzyszy temu stres u pacjenta, więc empatia i zachowanie profesjonalisty medycznego może w dużej mierze wpływać na ostateczną ocenę jakości przez świadczeniobiorcę. W SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej zatrudnionych jest 10 lekarzy w związku z tym, każdy pacjent ma możliwość wyboru lekarza, u którego chce się leczyć.

W roku 2021 nadal najważniejszym tematem w ochronie zdrowia była pandemia koronawirusa. W związku z koniecznością zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania zachorowań na COVID-19, oraz wywołanych nim sytuacji kryzysowych określono w Przychodni wytyczne oraz procedury dotyczące postępowania.

Mając na uwadze świadczenia realizowane przez lekarzy, pielęgniarki, położne oraz fizjoterapeutów w podstawowej opiece zdrowotnej w okresie rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 i w związku utrzymującym się ryzykiem zachorowań na COVID-19 przestrzegano warunki bezpieczeństwa epidemiologicznego, uwzględniając aktualne wytyczne zapobiegania zakażeniom.

Każdy pacjent podczas realizacji świadczeń wymagał indywidualnego podejścia z uwzględnieniem ogłaszanego przez Ministerstwo Zdrowia bezpieczeństwa epidemiologicznego na dany dzień w poszczególnych regionach Polski.

Organizacja pracy w POZ w czasie ogłoszonej epidemii koronawirusem SARS-CoV-2 była dostosowana indywidualnie do każdego pacjenta. SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej była otwarta dla pacjentów przez cały rok. W tym czasie świadczyliśmy usługi:

- ambulatoryjnie w zakresie leczenia, pielęgnowania i rehabilitacji,
- wizyty domowe u pacjentów ze wskazaniami medycznymi w zakresie leczenia, opieki pielęgniarskiej oraz rehabilitacji domowej



- teleporady u pacjentów, którzy nie wymagali wizyt ambulatoryjnych.

Po szczepieniach personelu medycznego w styczniu i lutym, przeprowadziliśmy akcję szczepień dla naszych pacjentów. Zależało nam na tym, abyśmy mogli pacjentów szczepić jak najszybciej w naszych ośrodkach. Był to najprostszy i najlepszy organizacyjnie sposób, aby zabezpieczyć nas i pacjentów przed ciężkim przebiegiem choroby. Dzięki możliwości szczepienia w naszych Przychodniach pacjenci nie musieli się rejestrować i szukać miejsc, w których dostępne były szczepionki. Nie musieli nigdzie jeździć ani czekać w kolejkach. W listopadzie rozpoczęliśmy również akcję bezpłatnych szczepień przeciw grypie dla osób, które ukończyły 18 lat.

Kolejnym wyzwaniem roku 2021 była opieka koordynowana. Zgodnie z nowymi regulacjami, od 1 października 2021 roku poradnie Podstawowej Opieki Zdrowotnej wyznaczyły koordynatora, który wspiera pacjentów POZ w procesie leczenia. Docelowo koordynator będzie dbał o lepszą komunikację na linii lekarz – pacjent, informował szczegółowo o kolejnych etapach leczenia, nie tylko w ramach POZ, oraz wspomagał organizację leczenia w szczególności pacjentów z chorobami przewlekłymi. Opieka koordynowana to opieka, która uwzględnia wszystkie potrzeby zdrowotne pacjentów, ale jednocześnie bierze pod uwagę takie elementy systemu ochrony zdrowia jak świadczeniodawcy oraz płatnicy. Takie podejście to przyszłość ochrony zdrowia, której istotnym elementem powinno być holistyczne traktowanie pacjenta. Opieka koordynowana będzie szczególnie przydatna w przypadku pacjentów z dwoma lub więcej przewlekłymi schorzeniami, którzy wymagają multidyscyplinarnego planu opieki. Bowiem skuteczność specjalistycznego leczenia wszystkich schorzeń przewlekłych zależy od dostępu do świadczeń, edukacji, komunikacji oraz wymiany informacji z innymi świadczeniodawcami. Koncepcja ta obejmuje kompleksowe podejście do koordynowania oraz organizowania ścieżek dostępu pacjenta do świadczeń w sposób bardziej wydajny i skuteczny.

Postęp medycyny sprawił, że przeważająca większość chorych zgłaszających się do lekarza spodziewa się powrotu do zdrowia lub przynajmniej znacznego złagodzenia dolegliwości. Aby sprostać tym wyzwaniom, pracownicy muszą spełnić szereg warunków. Dlatego priorytetem stało się podnoszenie kwalifikacji wśród personelu, aby nadążać za zmieniającymi się warunkami.

Jednym z kluczowych elementów, które sprzyjają rozwojowi i poprawie jakości w placówkach medycznych jest właściwe zarządzanie. Wysoka jakość usług medycznych,



ciągłe jej doskonalenie i dopasowanie do potrzeb pacjentów i potrzeb aktualnej sytuacji politycznej i epidemiologicznej, to jeden z najistotniejszych problemów, z którymi przyszło nam się zmagać. Świadczenia opieki zdrowotnej wiążą się z kompleksowym podejściem do jakości na każdym etapie świadczenia usługi ale również z zasobami medycznymi, kadrowymi, finansowymi i infrastrukturalnymi. Oznacza to podejmowanie działań, których celem jest zaspokojenie potrzeb społeczeństwa w zakresie profilaktyki, promocji zdrowia, diagnostyki, terapii i rehabilitacji oraz gwarancja, że udzielana opieka spełnia wymagania bezpieczeństwa, skuteczności i efektywności szczególnie w okresie zmagania się z pandemią.